



Guide d'utilisation Telium
PARTAGE ADDITION

Sextant
Monétique 
Au service de votre métier



Votre fournisseur en équipements monétiques depuis 1988



09 72 583 800

commercial@sextant-monetique.fr

www.sextant-monetique.fr



Gamme Telium

Application PARTAGE ADDITION – 40026 01 xx



Ingenico - 28/32 boulevard de Grenelle - 75015 Paris
Tel. 33(0)1 58 01 80 00 – Fax. 33(0)1 58 01 91 35 - ingenico@ingenico.com

Copyright © 2014 Ingenico
All rights reserved

Nous vous remercions d'avoir choisi un Terminal INGENICO.

Ce document est Copyright © 2014 du Groupe INGENICO. INGENICO conserve la pleine propriété des droits d'auteur, les droits et la protection de tous les appareils ou logiciels mentionnés dans le présent document.

Le destinataire peut recevoir ce document à la condition qu'il conserve le document confidentiel et n'utilise pas son contenu sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, sauf en cas d'accord préalable, sans l'autorisation préalable écrite d'INGENICO.

De plus, personne n'est autorisé à mettre ce document à la disposition de tiers sans l'autorisation préalable écrite d'INGENICO. Si une telle autorisation est accordée, elle sera soumise à la condition que le bénéficiaire du document s'assure que tout autre bénéficiaire de ce document ou d'informations qui y figurent soit responsable vis-à-vis d'INGENICO de la confidentialité de cette information.

Un soin particulier a été pris afin de veiller à ce que le contenu de ce document soit aussi précis que possible. INGENICO décline toutefois toute responsabilité en cas d'erreurs, d'informations incomplètes ou obsolètes. Le contenu de ce document peut changer de temps en temps, sans préavis, et cela ne doit pas créer de nouvelles obligations contractuelles ni préciser, modifier ou remplacer les obligations contractuelles préalables convenues par écrit entre INGENICO et l'utilisateur. INGENICO n'est pas responsable pour l'utilisation de ses appareils ou logiciels qui ne seraient pas compatibles avec le présent document.

Toutes les marques de commerce déposées et utilisées dans le présent document restent la propriété de leurs propriétaires légitimes.

Sommaire

1. Avant-propos	6
2. Fonction du logiciel	7
3. Configuration du logiciel	8
4. Règlement d'une addition	10
4.1. Création de l'addition « Par montant différents »	11
4.2. Création de l'addition « En parts égales »	12
4.3. Confirmation du règlement	13
4.4. Duplicata	14
5. Messages d'erreurs	15
6. Exemples de tickets	17

Urgence téléphonique, mise hors ligne :

Vous avez un besoin urgent de téléphoner, mais le terminal occupe votre ligne téléphonique. Pour récupérer la tonalité d'invitation à numéroté,

Laissez votre combiné en position de raccroché, puis au choix :

- appuyez sur la touche rouge (= ANNULATION);**
- ou **enlevez le terminal portable de son socle (portables uniquement);**
- ou **déconnectez le bloc alimentation du réseau électrique 230 V;**
- ou **déconnectez le joncteur téléphonique gigogne du terminal et branchez le joncteur du téléphone dans la prise téléphonique murale.**

La tonalité est disponible dans un délai maximum de 6 secondes.

1. Avant-propos

But du guide d'utilisation

Ce guide décrit l'utilisation d'un terminal INGENICO chargé avec le programme d'application « **PARTAGE ADDITION** ».

Installation

Pour faciliter l'installation et la mise en service du terminal, Ingenico conseille de suivre les instructions de sa « Notice d'installation ».

Utilisation

Nous vous recommandons de vous reporter à la présente notice chaque fois que vous souhaitez vous (re)mettre en mémoire une des fonctions réalisables par le terminal.

Messages en italique dans la présente notice

Certains messages figurent en *italique* pour indiquer que leur contenu peut varier. Voir le chapitre « messages provenant du centre » pour précisions complémentaires.

Les affichages ci-dessous peuvent varier en fonction du matériel utilisé.

2. Fonction du logiciel

Le rôle principal du logiciel « **PARTAGE ADDITION** », version 40026 01 xx est de permettre de partager une addition en plusieurs règlements (électroniques ou non).

Le montant des règlements en euros uniquement peut être variable ou calculé pour partager l'addition en parts égales.

En cas de règlements avec des montants variables, le total des règlements peut dépasser le montant de l'addition à régler, la différence étant considérée comme un pourboire.


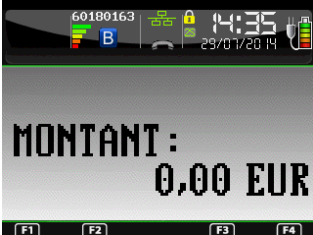
Le logiciel pouvant remplacer le logiciel « Numéro de table », son rôle secondaire est de permettre (dans le cadre de l'utilisation du terminal dans les commerces de restauration) l'édition sur les facturettes des transactions électroniques d'une identification du numéro de la table concernée par le règlement.

3. Configuration du logiciel



Avant d'utiliser le logiciel « PARTAGE ADDITION », vous devez le configurer. Une fois la configuration effectuée, celle-ci est enregistrée dans le terminal. Il est possible de la modifier en procédant à une nouvelle configuration.

	Ecran du terminal	
1		Appuyer sur la touche « F » pour afficher à l'écran la liste des logiciels installés.
2		A l'aide des flèches de navigation ▲ et ▼, sélectionner « PARTAGE ADD. » puis valider avec la touche verte.
3		Pour configurer le logiciel, sélectionner « 2-Configuration » puis valider. La configuration des paramètres de fonctionnement débute par le choix de l'activation (ou non) de la saisie d'un numéro d'identification d'une addition.
4		Par défaut, la saisie d'un numéro d'identification d'une addition est désactivée. <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner « OUI » pour activer la saisie d'un numéro d'identification d'une addition. • Sélectionner « NON » pour ignorer cette étape.
5		Saisir de 1 à 16 caractères alphanumériques à l'aide des touches « HAUT » et « BAS » pour les caractères alphabétiques et des touches numériques du terminal puis valider pour confirmer le libellé saisi. Ce libellé peut correspondre à un libellé « serveur », ou « table » par exemple.

<p>6</p>		<p>Cette fonction permet d'imprimer un ticket récapitulatif des règlements effectués pour une addition.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Placer le choix « OUI » en surbrillance puis presser la touche « VALIDATION » du terminal pour activer l'impression du récapitulatif. • Placer le choix « NON » en surbrillance puis presser la touche « VALIDATION » du terminal pour désactiver l'impression du récapitulatif.
<p>7</p>		<p>La configuration des paramètres de fonctionnement est terminée. Le terminal revient à « MONTANT ».</p>




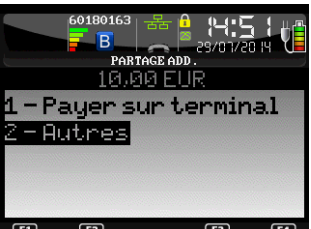

4. Règlement d'une addition







Raccourci : l'appui sur la touche verte « VALIDATION » du terminal en présence de l'écran de repos permet de débiter instantanément le règlement de l'addition sans avoir à cheminer dans les menus déroulants.

	Ecran du terminal	
1		Appuyer sur la touche « F » pour afficher à l'écran la liste des logiciels installés.
2		A l'aide des flèches de navigation, sélectionner « PARTAGE ADD. » puis valider avec la touche verte.
3		Sélectionner « 1-Regler addition », puis valider. Le règlement de l'addition débute par la saisie du numéro d'identification de l'addition si la configuration des paramètres de fonctionnement a été validée sur « OUI ».
4		Saisir les chiffres du libellé d'identification au moyen des touches numériques du terminal puis valider pour confirmer le numéro saisi (ou valider directement sans avoir saisi aucun chiffre pour ignorer cette étape). Dans l'exemple, il s'agit de la table numéro 12. NOTA : Le libellé d'identification apparaît en début de ticket client et au bas du ticket commerçant.
5		Saisir le montant de l'addition en centimes (de 1 à 10 chiffres) puis valider. Exemple : saisir 1000 pour un montant de 10,00 euros). Le montant ne peut pas être nul. Le règlement de l'addition se poursuit par le choix de la méthode de partage de l'addition (« Par montants différents » ou « En parts égales »).

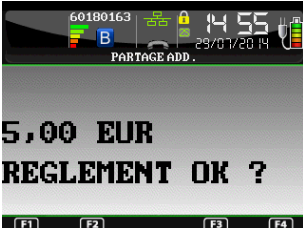

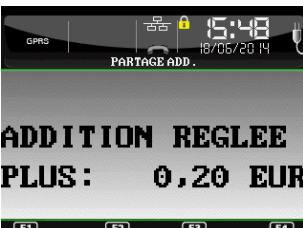
4.1. Création de l'addition « Par montants différents »

	Ecran du terminal	
1		Appuyer sur la touche « 1 » du terminal ou placer le choix « 1 - Par montant diff. » en surbrillance puis valider pour que les parts de règlement soient différentes. Le règlement de l'addition se poursuit alors par la saisie du montant du règlement d'une part.
2		Règlement avec des montants différents : Saisir, en centimes, le montant de premier règlement de l'addition en cours, puis valider. Exemple, saisir 650 pour 6,50 euros. Le règlement de l'addition se poursuit par le choix du mode de règlement. NOTA : le montant saisi ne peut être nul mais peut être supérieur au montant restant à payer.
3		Appuyer sur la touche « 1 » du terminal ou placer le choix « 1 - Payer sur terminal » en surbrillance puis valider pour effectuer un règlement électronique par carte bancaire. Le règlement de l'addition se poursuit alors par la réalisation d'une transaction de débit sur le terminal. (Paragraphe 4.3, n°1)
4		Appuyer sur la touche « 2 » du terminal ou placer le choix « 2 - Autres » en surbrillance puis valider pour effectuer un règlement autre qu'un règlement électronique (espèces par exemple). Le règlement de l'addition se poursuit alors par la confirmation du règlement. (Paragraphe 4.3, n°2).
5		Une fois le premier règlement effectué, le terminal affiche le solde de l'addition à régler. Suivre de nouveau les étapes précédentes.

4.2. Création de l'addition « En parts égales »

	Ecran du terminal	
1		<p>Appuyer sur la touche « 2 » du terminal ou placer le choix « 2 - En parts égales » en surbrillance puis valider pour que les parts soient égales.</p> <p>Le règlement de l'addition se poursuit alors par la saisie du nombre de règlements (le nombre de parts égales).</p>
2		<p>Règlement en nombre de parts :</p> <p>Saisir de 1 à 2 chiffres au moyen des touches numériques du terminal puis valider pour confirmer le nombre saisi.</p> <p>Le règlement de l'addition se poursuit par le choix du mode de règlement.</p> <p>NOTA : le nombre saisi ne peut être inférieur à 1.</p>
3		<ul style="list-style-type: none"> Appuyer sur la touche « 1 » du terminal ou placer le choix « 1 - Payer sur terminal » en surbrillance puis valider pour effectuer un règlement électronique. <p>Le règlement de l'addition se poursuit alors par la réalisation d'une transaction de débit sur le terminal (confirmation du règlement, n°1).</p> <ul style="list-style-type: none"> Appuyer sur la touche « 2 » du terminal ou placer le choix « 2 - Autres » en surbrillance puis valider pour effectuer un règlement autre qu'un règlement électronique (espèces par exemple). <p>Le règlement de l'addition se poursuit alors par la confirmation du règlement, n°2).</p>
4		<p>Le terminal revient ensuite sur la part suivante du règlement (et ainsi de suite suivant le nombre de parts égales).</p> <ul style="list-style-type: none"> Appuyer sur la touche « 1 » du terminal ou placer le choix « 1 - Payer sur terminal » en surbrillance puis valider pour effectuer un règlement électronique. <p>Le règlement de l'addition se poursuit alors par la réalisation d'une transaction de débit sur le terminal (confirmation du règlement, n°1).</p> <ul style="list-style-type: none"> Appuyer sur la touche « 2 » du terminal ou placer le choix « 2 - Autres » en surbrillance puis valider pour effectuer un règlement autre qu'un règlement électronique (espèces par exemple). <p>Le règlement de l'addition se poursuit alors par la confirmation du règlement, n°2).</p>

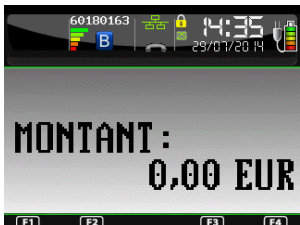


4.3. Confirmation du règlement

	Ecran du terminal	
1		<p>Présenter un moyen de paiement au terminal et effectuer les actions requises par le terminal jusqu'à la fin de la transaction.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la transaction aboutit, le règlement de l'addition se poursuit par l'affichage du montant restant à régler ou de l'information du règlement complet de l'addition. • Si la transaction n'aboutit pas, le règlement de l'addition se poursuit par le choix de l'action à entreprendre.
2		<ul style="list-style-type: none"> • Valider avec la touche verte du terminal pour confirmer que le règlement a été effectué. Le règlement de l'addition se poursuit par l'affichage du montant restant à régler ou de l'information du règlement complet de l'addition. • Appuyer sur la touche rouge « ANNULATION » du terminal pour infirmer que le règlement a été effectué. Le règlement de l'addition se poursuit alors par la confirmation de l'interruption des règlements.
3		<p>Appuyer sur la touche verte « VALIDATION ».</p> <p>Le règlement de l'addition se poursuit avec l'impression d'un ticket récapitulatif des règlements si la configuration des paramètres de fonctionnement a activé cette impression.</p> <p>Le terminal revient ensuite à « MONTANT ».</p>
4		<p>Ce message s'affiche uniquement si le montant total des règlements est supérieur au montant de l'addition.</p> <p>Le règlement de l'addition se poursuit avec l'impression d'un ticket récapitulatif des règlements si la configuration des paramètres de fonctionnement a activé cette impression.</p> <p>Le terminal revient ensuite à « MONTANT ».</p>

4.4. Duplicata







Il est possible d'imprimer un ticket du dernier récapitulatif des règlements.


	Ecran du terminal	
1		Appuyer sur la touche « F » pour afficher à l'écran la liste des logiciels installés.
2		A l'aide des flèches de navigation, sélectionner « PARTAGE ADD. » puis valider avec la touche verte.
3		A l'aide des flèches de navigation, sélectionner « Duplicata. » puis valider avec la touche verte, ou appuyer directement sur la touche « 3 ». Le terminal imprime le ticket duplicata.

5. Messages d'erreurs

Ces messages apparaissent en cas d'échec du règlement.

	Écran du terminal	
1		<ul style="list-style-type: none">• Valider sur la touche « 1 » du terminal ou placer le choix « 1 – Recommencer » en surbrillance pour effectuer une nouvelle tentative de règlement.• Valider sur la touche « 2 » du terminal ou placer le choix « 2 – Interrompre » en surbrillance pour interrompre le règlement électronique. <p>Le règlement de l'addition se poursuit alors par la confirmation de l'interruption du règlement de l'addition.</p>
2		<ul style="list-style-type: none">• Appuyer avec la touche verte du terminal pour abandonner le règlement de l'addition.• Appuyer sur la touche rouge pour reprendre le règlement de l'addition.
		<p>L'affichage suivant est affiché en cas d'abandon de la configuration des paramètres de fonctionnement du logiciel ou du règlement d'une addition.</p>

		<p>Le message suivant est affiché en cas de saisie incorrecte (longueur insuffisante, longueur trop importante, valeur incorrecte, ...).</p>
--	---	--

		<p>Le message suivant est affiché lorsque aucun ticket de de récapitulatif des règlements ne peut être imprimé (Fonction « Duplicata »).</p>
--	---	--

6. Exemples de tickets

- Chargement/ Consultation de l'état du logiciel :

PARTAGE ADD. LOGICIEL CHARGE Version : 840026xxxx Checksum : xxxx	Numéro de version du logiciel Checksum du logiciel
--	---

- Addition réglée : récapitulatif des règlements

TABLE: 123 ADDITION REGLEE: 5,55 EUR	Libellé et numéro d'identification de l'addition (Optionnel)
REGLEMENTS: 2,00 EUR CARTE + 1,00 EUR CARTE + 1,25 EUR CARTE + 2,20 EUR AUTRE ----- 6,45 EUR	Montant de l'addition Montant du 1 ^{er} règlement Montant du 2 ^{ème} règlement Montant du dernier règlement
EXCEDENT: 0,90 EUR	Total des règlements Montant de l'excédent (Optionnel)

- Règlement de l'addition interrompu

TABLE: 123 ADDITION 5,55 EUR	Libellé et numéro d'identification de l'addition (Optionnel)
REGLEMENTS: 2,00 EUR CARTE + 1,00 EUR AUTRE ----- 3,00 EUR	Montant de l'addition Montant du 1 ^{er} règlement Montant du 2 ^{ème} règlement
RESTANT DU: 2,55 EUR	Total des règlements Montant restant à régler

NOTES

Votre installateur

