

Guide d'utilisation Telium CB-Enseigne



Sextant
Monétique 
Au service de votre métier



Votre fournisseur en équipements monétiques depuis 1988



09 72 583 800

commercial@sextant-monetique.fr

www.sextant-monetique.fr



Gamme Telium

Application **CB-Enseigne** (AURORE) 419 01 xx.



Ingenico - 28/32 boulevard de Grenelle - 75015 Paris
Tel. 33(0)1 58 01 80 00 – Fax. 33(0)1 58 01 91 35 - ingenico@ingenico.com

Copyright © 2015 Ingenico
All rights reserved

Nous vous remercions d'avoir choisi un Terminal INGENICO.

Ce document est Copyright © 2015 du Groupe INGENICO. INGENICO conserve la pleine propriété des droits d'auteur, les droits et la protection de tous les appareils ou logiciels mentionnés dans le présent document.

Le destinataire peut recevoir ce document à la condition qu'il conserve le document confidentiel et n'utilise pas son contenu sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, sauf en cas d'accord préalable, sans l'autorisation préalable écrite d'INGENICO.

De plus, personne n'est autorisé à mettre ce document à la disposition de tiers sans l'autorisation préalable écrite d'INGENICO. Si une telle autorisation est accordée, elle sera soumise à la condition que le bénéficiaire du document s'assure que tout autre bénéficiaire de ce document ou d'informations qui y figurent soit responsable vis-à-vis d'INGENICO de la confidentialité de cette information.

Un soin particulier a été pris afin de veiller à ce que le contenu de ce document soit aussi précis que possible. INGENICO décline toutefois toute responsabilité en cas d'erreurs, d'informations incomplètes ou obsolètes. Le contenu de ce document peut changer de temps en temps, sans préavis, et cela ne doit pas créer de nouvelles obligations contractuelles ni préciser, modifier ou remplacer les obligations contractuelles préalables convenues par écrit entre INGENICO et l'utilisateur.

INGENICO n'est pas responsable pour l'utilisation de ses appareils ou logiciels qui ne seraient pas compatibles avec le présent document.

Toutes les marques de commerce déposées et utilisées dans le présent document restent la propriété de leurs propriétaires légitimes.

Sommaire

1. Avant-propos	7
2. Transaction CB-Distribution	8
2.1. Transaction débit	8
2.2. Transaction Avoir	14
3. Transaction CETNCB	19
3.1. Transaction Débit	19
3.2. Transaction Avoir	28
4. Duplicata	33
5. Consultation	34
6. Autres messages possibles	35

Urgence téléphonique, mise hors ligne :

Vous avez un besoin urgent de téléphoner, mais le terminal occupe votre ligne téléphonique. Pour récupérer la tonalité d'invitation à numéroté,

Laissez votre combiné en position de raccroché, puis au choix :

- appuyez sur la touche rouge (= ANNULATION);**
- ou **enlevez le terminal portable de son socle** (portables uniquement);
- ou **déconnectez le bloc alimentation du réseau électrique 230 V;**
- ou **déconnectez le conjoncteur téléphonique gigogne du terminal et branchez le conjoncteur du téléphone dans la prise téléphonique murale.**

La tonalité est disponible dans un délai maximum de 6 secondes.

1. Avant-propos

But du guide d'utilisation

Ce guide décrit l'utilisation d'un terminal INGENICO chargé avec le programme d'application **CB-Enseigne (AURORE) 419 01 xx**.

Installation

Pour faciliter l'installation et la mise en service du terminal, Ingenico conseille de suivre les instructions de sa « Notice d'installation ».

Utilisation

Nous vous recommandons de vous reporter à la présente notice chaque fois que vous souhaitez vous (re)mettre en mémoire une des fonctions réalisables par le terminal.

Messages en *italique* dans la présente notice

Certains messages figurent en *italique* pour indiquer que leur contenu peut varier. Voir le chapitre « messages provenant du centre » pour précisions complémentaires.

Les affichages ci-dessous peuvent varier en fonction du matériel utilisé.

2. Transaction CB-Distribution



Si votre terminal est équipé d'un Pin-Pad, le choix de l'option et de la saisie du code confidentiel doivent être effectués par le client sur le Pin-pad.

2.1. Transaction débit

La transaction est implicite depuis l'écran de repos du gestionnaire.

	Ecran du terminal	
1		Saisir le montant en centimes et valider. Ex : saisir 99999 pour 999,99 EUR.

2.1.1. Terminal sans PinPad

2		Introduire une carte CAU EMV dans le lecteur carte à puce, ou passer une carte à piste AURORE dans le lecteur carte à piste ou par appui sur la touche « F » saisir le numéro porteur.
---	--	--

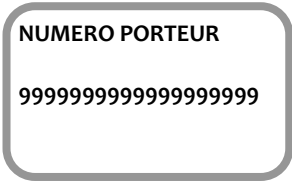
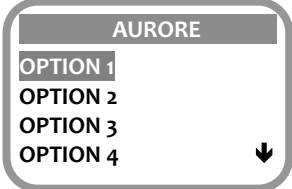
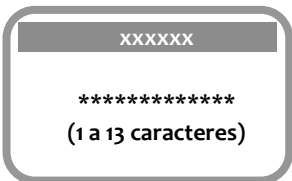





L'acceptation d'une carte à piste et/ou de la saisie manuelle du numéro porteur sont des paramètres de fonctionnement de l'application configurés par le serveur Cetelem.


- Pour une carte à puce :


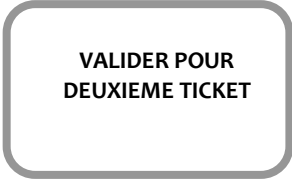
3		Sélectionner l'application carte AURORE pour continuer la transaction, puis valider.
---	--	---

- Pour une saisie manuelle :


<p>4</p>		<p>Saisir les chiffres du numéro porteur, puis valider.</p>
<p>5</p>		<p>Le terminal affiche une liste d'options disponibles pour la carte présentée. sélectionner au moyen des touches de navigation ↑ ou ↓ l'option désirée, puis valider.</p>
<p>6</p>		<p>Saisir la valeur de référence, puis valider.</p> <ul style="list-style-type: none"> • NOTA : Le libellé de l'écran « xxxxxx » et la saisie Obligatoire ou facultative de la valeur de référence sont des paramètres de fonctionnement de l'application, configurés par le serveur Cetelem.
<p>7</p>		<p>Le terminal propose, de saisir et de valider par le client le code confidentiel de la carte (6 chiffres au maximum).</p>
<p>8</p>		<p>Les chiffres saisis ne sont pas affichés mais remplacés par le caractère « * ». La touche jaune permet d'effacer le dernier chiffre saisi.</p>
<p>9</p>		<p>Le code confidentiel saisi est validé.</p>


- A l'issue de ce processus, le terminal doit se connecter au serveur CETELEM afin d'obtenir une autorisation pour accorder le débit.

<p>10</p>		<p>Le terminal appelle le serveur Cetelem.</p>
-----------	---	--


11		Le paiement est accepté, l'impression du ticket client est effectuée.
12		Appuyer sur la touche verte pour éditer le ticket commerçant.

Ou

		Le paiement est refusé. XXXXX est le code de refus du serveur Cetelem.
--	---	---

		Le paiement est refusé. Il n'y a aucun ticket d'imprimé.
--	--	---


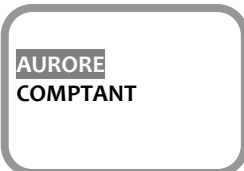
- Pour une carte à puce :

		Ce message s'affiche uniquement si la carte du client est toujours dans le lecteur.
--	---	---

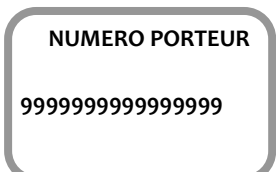



2.1.2. Terminal avec Pin-Pad

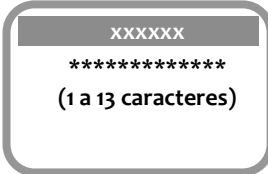







	Ecran du terminal	Ecran du Pin-Pad	
1	 <p>999,99 EUR CARTE CLIENT</p>	 <p>999,99 EUR INSEREZ CARTE</p>	<p>Introduire une carte CAU EMV dans le lecteur carte à puce, ou passer une carte à piste AURORE dans le lecteur carte à piste, ou par appui sur la touche « F » saisir le numéro porteur.</p>

- Pour une carte à puce :

	Ecran du terminal	Ecran du Pin-Pad	
2	 <p>SELECTION EN COURS</p>	 <p>AURORE COMPTANT</p>	<p>Sélectionner l'application carte AURORE pour continuer la transaction avec cette application, puis valider.</p>

- Pour une saisie manuelle :

	Ecran du terminal	Ecran du Pin-Pad	
3	 <p>NUMERO PORTEUR 9999999999999999</p>	 <p>999,99 EUR INSEREZ CARTE</p>	<p>Saisir les chiffres du numéro porteur (19 chiffres au maximum), puis valider.</p>
4	 <p>SAISIE OPTION EN COURS</p>	 <p>OPTION 1 OPTION 2</p>	<p>Le terminal affiche une liste d'options disponibles pour la carte présentée. sélectionner au moyen des touches de navigation ↑ ou ↓ l'option désirée, puis valider.</p>

5			<p>Saisir la valeur de référence, puis valider.</p> <ul style="list-style-type: none"> • NOTA : Le libellé de l'écran « xxxxxx » et la saisie Obligatoire ou facultative de la valeur de référence sont des paramètres de fonctionnement de l'application, configurés par le serveur Cetelem.
6			<p>Le terminal propose, de saisir et de valider par le client le code confidentiel de la carte (6 chiffres au maximum).</p>
7			<p>Les chiffres saisis ne sont pas affichés mais remplacés par le caractère « * ». La touche jaune permet d'effacer le dernier chiffre saisi.</p>
8			<p>Le code confidentiel saisi est validé.</p>

- A l'issue de ce processus, le terminal doit se connecter au serveur CETELEM afin d'obtenir une autorisation pour accorder le débit.

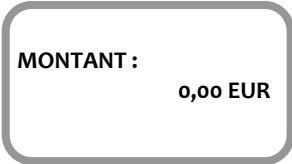
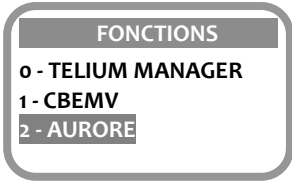

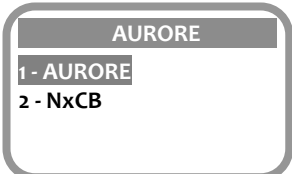


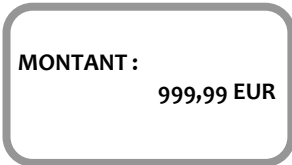
	Ecran du terminal	Ecran du Pin-Pad	
9	APPEL SERVEUR	PATIENTEZ	Le terminal appelle le serveur Cetelem.
10	PAIEMENT ACCEPTE	ACCEPTE	Le paiement est accepté, l'impression du ticket client est effectuée.
11	VALIDER POUR DEUXIEME TICKET	ACCEPTE	Appuyer sur la touche verte pour éditer le ticket commerçant.

Ou


	Ecran du terminal	Ecran du Pin-Pad	
	REFUSE : xxxxx	REFUSE	Le paiement est refusé. XXXXX est le code de refus du serveur Cetelem. Il n'y a aucun ticket d'imprimé.

2.2. Transaction Avoir

La transaction est explicite depuis le menu de l'application.


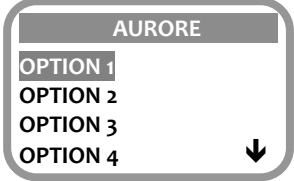
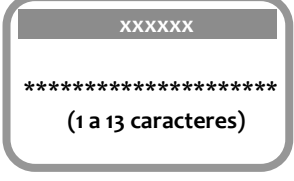

	Ecran du terminal	
1		Appuyer sur la touche « F ».
2		Faire défiler le menu à l'aide des touches de navigation et sélectionner « AURORE ». Ou appuyer sur la touche correspondant à « AURORE ».
3		Appuyer sur la touche « 2 » correspondant au choix « Avoir ». Ou sélectionner le choix « 2 – Avoir » au moyen des touches de navigation ↑ ou ↓ et valider.
4		Appuyer sur la touche « 1 » correspondant au choix « AURORE ». Ou sélectionner le choix « 1 – AURORE » au moyen des touches de navigation ↑ ou ↓ et valider.
5		Saisir le code pour accéder la fonction. Code = 1790.
6		Le code commerçant saisi est validé.
7		Saisir le montant en centimes, puis valider.

2.2.1. Terminal sans PinPad



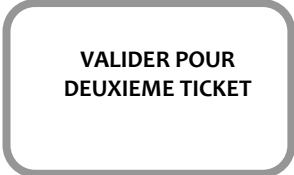
1		<p>Introduire une carte CAU EMV dans le lecteur carte à puce, ou passer une carte à piste AURORE dans le lecteur carte à piste ou par appui sur la touche « F » pour passer en saisie manuelle.</p>
----------	---	---

Note : l'acceptation d'une carte à piste et/ou de la saisie manuelle du numéro porteur sont des paramètres de fonctionnement de l'application configurés par le serveur Cetelem.

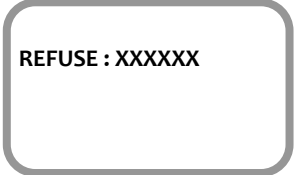


- Pour une saisie manuelle :

	Ecran du terminal	
2		<p>Saisir les chiffres du numéro porteur (19 chiffres au maximum), puis valider.</p>
3		<p>Le terminal affiche une liste d'options disponibles pour la carte présentée. Sélectionner au moyen des touches de navigation ↑ ou ↓ l'option désirée, puis valider.</p>
4		<p>Saisir la valeur de référence, puis valider.</p> <ul style="list-style-type: none"> • NOTA : Le libellé de l'écran « xxxxxx » et la saisie Obligatoire ou facultative de la valeur de référence sont des paramètres de fonctionnement de l'application, configurés par le serveur Cetelem.
5		<p>Saisir le numéro d'autorisation de la transaction de Débit initiale, puis valider.</p>

A l'issue de ce processus, le terminal doit se connecter au serveur CETELEM afin d'obtenir une autorisation pour accorder le débit.

	Ecran du terminal	
6		Le terminal appelle le serveur Cetelem.
7		Le paiement est accepté, l'impression du ticket client est effectuée.
8		Appuyer sur la touche verte pour éditer le ticket commerçant.


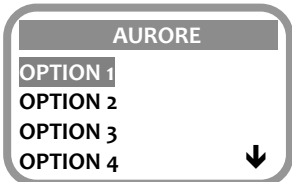
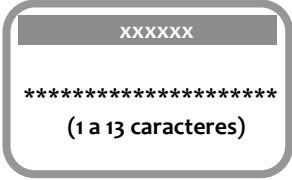
Ou



		Le paiement est refusé. XXXXXX est le code de refus du serveur Cetelem.
		Le paiement est refusé. Il n'y a aucun ticket d'imprimé.
		Ce message s'affiche uniquement si la carte du client est toujours dans le lecteur.

2.2.2. Terminal avec PinPad





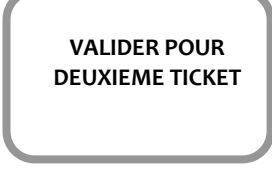

	Ecran du terminal	Ecran du Pin-Pad	
1			Introduire une carte CAU EMV dans le lecteur carte à puce, ou passer une carte à piste AURORE dans le lecteur carte à piste, ou par appui sur la touche « F » pour saisir le numéro porteur.

- Pour une saisie manuelle :



	Ecran du terminal	
2		Saisir les chiffres du numéro porteur (19 chiffres au maximum), puis valider.
3		Le terminal affiche une liste d'options disponibles pour la carte présentée. Sélectionner au moyen des touches de navigation ↑ ou ↓ l'option désirée, puis valider.
4		Saisir la valeur de référence, puis valider. <ul style="list-style-type: none"> • NOTA : Le libellé de l'écran « xxxxxx » et la saisie Obligatoire ou facultative de la valeur de référence sont des paramètres de fonctionnement de l'application, configurés par le serveur Cetelem.

	Ecran du terminal	Ecran du Pin-Pad	
5			Le terminal appelle le serveur Cetelem.

- A l'issue de ce processus, le terminal doit se connecter au serveur CETELEM afin d'obtenir une autorisation pour accorder le débit.

	Ecran du terminal	Ecran du Pin-Pad	
6			Le terminal appelle le serveur Cetelem.
7			Le paiement est accepté, l'impression du ticket client est effectuée.
8			Appuyer sur la touche verte pour éditer le ticket commerçant.

Ou

			Le paiement est refusé. XXXXX est le code de refus du serveur Cetelem. Il n'y a aucun ticket d'imprimé.
--	---	---	---

3. Transaction CETNCB



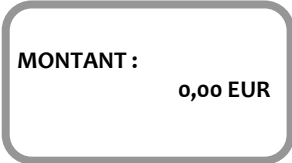
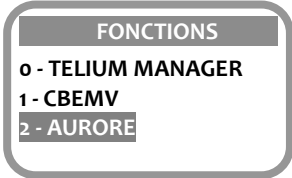
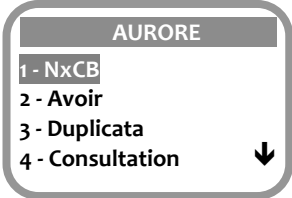

Si votre terminal est équipé d'un PinPad, le choix de l'option et de la saisie du code confidentiel doivent être effectué par le client sur le PinPad.




L'acceptation d'une transaction CETNCB est un paramètre de fonctionnement de l'application configuré par le serveur Cetelem.

3.1. Transaction Débit

La transaction est explicite depuis le menu de l'application.

	Ecran du terminal	
1		Appuyer sur la touche « F ».
2		Faire défiler le menu à l'aide des touches de navigation et sélectionner « AURORE », Ou appuyer sur la touche correspondant à « AURORE ».
3		Appuyer sur la touche « 1 » correspondant au choix « NxCB ». Ou sélectionner le choix « 1 - NxCB » au moyen des touches de navigation ↑ ou ↓ et valider.
4		Saisir le montant en centimes, puis valider. (Exemple : pour 150,00€, saisir 15000 puis valider).

- Autre message possible


		Ce message s'affiche si le commerçant abandonne la transaction (appui sur la touche « Annulation »).
--	---	--

3.1.1. Lecture de la carte à piste du porteur


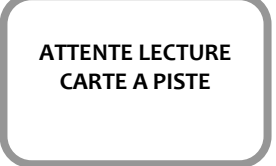
Note : le commerçant peut effectuer la saisie du nom/prénom du porteur en appuyant sur la touche « F ».

Le nombre d'essais de lecture de la carte à piste n'est pas limité.


- Sans Pin-Pad :



	Ecran du terminal	
1		Le client est invité à passer sa carte dans le lecteur de carte à piste du TPE. Appuyer sur la touche « F » pour passer en saisie manuelle.

- Avec Pin-Pad lecteur :

	Ecran du terminal	Ecran du Pin-Pad	
2			Le client est invité à passer sa carte dans le lecteur de carte à piste du Pin-Pad.


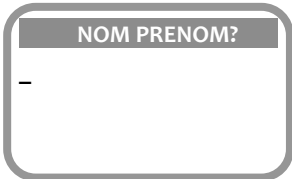
- Autre message possible

		Ce message s'affiche s'il y a un problème de lecture de la carte à piste du porteur, ou si les données lues sur la carte sont incorrectes.
--	---	--

		<p>Ce message s'affiche si le TPE ne permet pas de lecture de la piste ISO1.</p>
		<p>La transaction est abandonnée. Ce message s'affiche si le commerçant abandonne la transaction (appui sur la touche « Annulation »).</p>

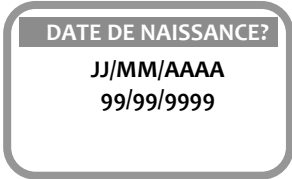
3.1.2. Saisie de la civilité et du nom/prénom du porteur

Ces saisies sont effectuées par le commerçant.


	Ecran du terminal	
3		<p>Appuyer sur les touches de navigation ↑ ou ↓ pour sélectionner la civilité souhaitée, puis valider.</p>
4		<p>Saisir les caractères du nom et prénom du porteur puis valider. La saisie est de type SMS et limitée à 23 caractères pour « MR » et 22 caractères pour « MME » (pour tenir compte de la civilité). La saisie peut être corrigée pour la touche « Correction ».</p>


3.1.3. Saisie de la date de naissance


Ces saisies sont effectuées par le commerçant.

5		<p>Saisir la date de naissance du porteur. La saisie s'effectue sur la deuxième ligne sous le modèle. La saisie peut être corrigée par la touche « CORRECTION ». Une fois la saisie terminée, valider.</p>
---	---	--


- Autres messages possibles

		<p>Ce message s'affiche lorsque la date de naissance saisie est erronée (erreur de format). La saisie est limitée à 3 essais.</p>
--	---	---

		<p>Ce message s'affiche lorsque la date saisie est invalide par rapport aux paramètres d'acceptation : âge minimum, âge maximum. La transaction est abandonnée.</p>
--	---	---

		<p>La transaction est abandonnée. Ce message s'affiche si le commerçant abandonne la transaction (appui sur la touche « Annulation »).</p>
--	---	--

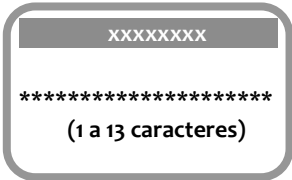
- Si Pin-Pad

<p>6</p>		<p>Ce message est affiché sur le Pin-Pad durant la saisie de la date de naissance par le commerçant sur le TPE.</p>
----------	---	---


3.1.4. Saisie de la valeur de référence

La saisie de la valeur de référence est effectuée par le commerçant.


Cette saisie peut ne pas être demandée ou être facultative suivant la configuration du commerce.


<p>7</p>		<p>Saisir les 13 caractères de la valeur de référence puis valider. La saisie peut être corrigée par la touche jaune « Correction ». Si la saisie est facultative, la validation sans saisie est acceptée. « xxxxxxxxxxxxxx » est dans la table des paramètres identité, table 31.</p>
----------	---	--

- Si Pin-Pad


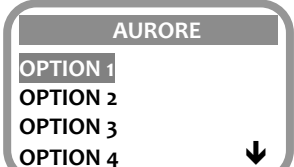
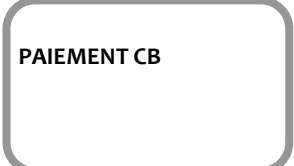
8		<p>Ce message est affiché sur le Pin-Pad durant la saisie de la valeur de référence par le commerçant sur le TPE.</p>
----------	---	---

- Autres messages possibles



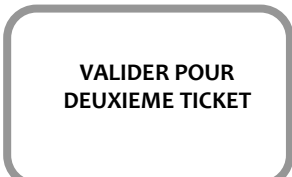
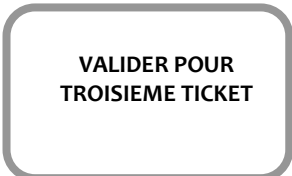
9		<p>Ce message s'affiche lorsque le nombre de chiffres de la valeur de référence est incorrecte (supérieur à 13 digits). La saisie est proposée 3 fois maximum.</p>
----------	---	--

10		<p>La transaction est abandonnée. Ce message s'affiche également si le commerçant abandonne la transaction (appui sur la touche jaune « Annulation »).</p>
-----------	---	--



- Terminal sans PinPad

	Ecran du terminal	
9		<p>Introduire une carte bancaire dans le lecteur carte à puce.</p>
10		<p>Le terminal affiche une liste d'options disponibles pour la carte présentée. Sélectionner au moyen des touches de navigation ↑ ou ↓ l'option désirée, puis valider.</p>
11		<p>La première échéance est traitée par l'application CB EMV.</p>

- A l'issue de ce processus, le terminal doit se connecter au serveur CETELEM afin d'obtenir une autorisation pour accorder le débit.

	Ecran du terminal	
12		Le terminal appelle le serveur Cetelem.
13		Le paiement est accepté, l'impression du ticket client est effectuée.
14		Appuyer sur la touche verte pour éditer le ticket commerçant.
15		Appuyer sur la touche verte pour éditer le ticket contrat.

Ou

		Le paiement est refusé. XXXXX est le code de refus du serveur Cetelem.
		Le paiement est refusé. Il n'y a aucun ticket d'imprimé.

- A l'issue de ce processus, le terminal doit annuler la transaction CB EMV effectuée.



L'annulation automatique est un paramètre de fonctionnement de l'application, configuré par le serveur Cetelem.

	Ecran du terminal	
		Cas de l'annulation automatique. L'annulation est demandée à l'application CB EMV.

Ou

		Cas de l'annulation manuelle. Le commerçant est notifié pour effectuer manuellement l'annulation de la dernière transaction.
--	--	---

- Pour une carte à puce :

		Ce message s'affiche uniquement si la carte du client est toujours dans le lecteur.
--	--	---

- Terminal avec PinPad

	Ecran du terminal	Ecran du Pin-Pad	
1			Introduire une carte bancaire dans le lecteur carte à puce du PinPad.

<p>2</p>	<p>CONTROLE EN COURS</p>	<p>CB COMPTANT CB CREDIT</p>	<p>Sélectionner l'application carte pour continuer la transaction, puis valider.</p>
<p>3</p>	<p>SAISIE OPTION EN COURS</p>	<p>OPTION 1 OPTION 2</p>	<p>Le terminal affiche une liste d'options disponibles pour la carte présentée. sélectionner au moyen des touches de navigation ↑ ou ↓ l'option désirée, puis valider.</p>

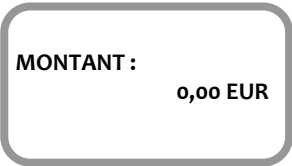
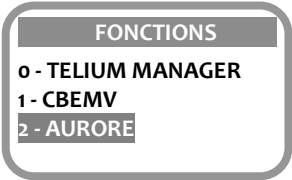

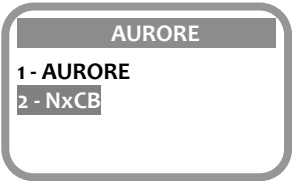

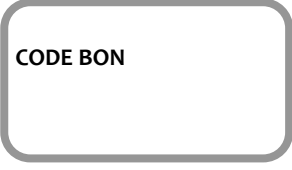
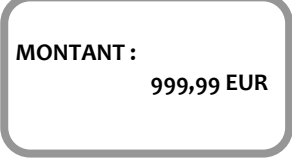
- A l'issue de ce processus, le terminal doit se connecter au serveur CETELEM afin d'obtenir une autorisation pour accorder le débit.

	Ecran du terminal	Ecran du Pin-Pad	
4	APPEL SERVEUR	PATIENTEZ	Le terminal appelle le serveur Cetelem.
5	PAIEMENT ACCEPTE	ACCEPTE	Le paiement est accepté, l'impression du ticket client est effectuée.
6	VALIDER POUR DEUXIEME TICKET	ACCEPTE	Appuyer sur la touche verte pour éditer le ticket commerçant.
7	RETIREZ CARTE	RETIREZ CARTE	Le client doit retirer sa carte bancaire du PinPad.


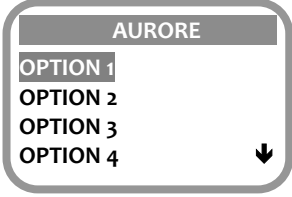
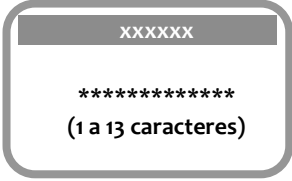
OU


	REFUSE : XXXXX	REFUSE	Le paiement est refusé. XXXXX est le code de refus du serveur Cetelem. Il n'y a aucun ticket d'imprimé.
--	----------------	--------	---

3.2. Transaction Avoir



	Ecran du terminal	
1		Appuyer sur la touche « F ».
2		Faire défiler le menu à l'aide des touches de navigation et sélectionner « AURORE », Ou appuyer sur la touche correspondant à « AURORE ».
3		Appuyer sur la touche « 2 » correspondant au choix « Avoir ». Ou sélectionner le choix « 2 – Avoir » au moyen des touches de navigation ↑ ou ↓ et valider.
4		Appuyer sur la touche « 1 » correspondant au choix « NxCB ». Ou sélectionner le choix « 2 - NxCB » au moyen des touches de navigation ↑ ou ↓ et valider.
5		Saisir le code pour accéder la fonction. Code = 1790.
6		Le code commerçant saisi est validé.
7		Saisir le montant en centimes, puis valider.

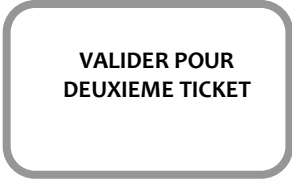

3.2.1. Terminal sans PinPad

1		<p>Introduire une carte bancaire dans le lecteur carte à puce.</p>
2		<p>Le terminal affiche une liste d'options disponibles pour la carte présentée. sélectionner au moyen des touches de navigation ↑ ou ↓ l'option désirée, puis valider.</p>
3		<p>Saisir la valeur de référence, puis valider.</p> <ul style="list-style-type: none"> • NOTA : Le libellé de l'écran « xxxxxx » et la saisie Obligatoire ou facultative de la valeur de référence sont des paramètres de fonctionnement de l'application, configurés par le serveur Cetelem.


4		<p>Saisir le numéro d'autorisation de la transaction de Débit initiale, puis valider.</p>
---	---	---


- A l'issue de ce processus, le terminal doit se connecter au serveur CETELEM afin d'obtenir une autorisation pour accorder le débit.


5		<p>Le terminal appelle le serveur Cetelem.</p>
6		<p>Le paiement est accepté, l'impression du ticket client est effectuée.</p>

7		Appuyer sur la touche verte pour éditer le ticket commerçant.
8		Appuyer sur la touche verte pour éditer le ticket contrat.





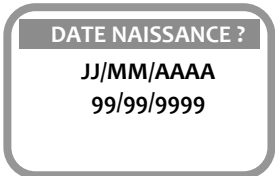


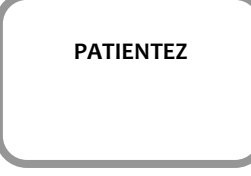


Ou

		Le paiement est refusé. XXXXX est le code de refus du serveur Cetelem.
--	---	---

		Le paiement est refusé. Il n'y a aucun ticket d'imprimé.
--	--	---

		Ce message s'affiche uniquement si la carte du client est toujours dans le lecteur.
--	---	---

3.2.2. Terminal avec PinPad

	Ecran du terminal	Ecran du Pin-Pad	
1	 <p>999,99 EUR CARTE CLIENT</p>	 <p>999,99 EUR INSEREZ CARTE</p>	Introduire une carte bancaire dans le lecteur carte à puce,
2	 <p>SAISIE OPTION EN COURS</p>	 <p>OPTION 1 OPTION 2</p>	Le terminal affiche une liste d'options disponibles pour la carte présentée. sélectionner au moyen des touches de navigation ↑ ou ↓ l'option désirée, puis valider.
3	 <p>DATE NAISSANCE ? JJ/MM/AAAA 99/99/9999</p>	 <p>PATIENTEZ</p>	Saisir la date de naissance du client, puis valider
4	 <p>xxxxxxx ***** (1 a 13 caracteres)</p>	 <p>PATIENTEZ</p>	Saisir la valeur de référence, puis valider. <ul style="list-style-type: none"> • NOTA : Le libellé de l'écran « xxxxxx » et la saisie Obligatoire ou facultative de la valeur de référence sont des paramètres de fonctionnement de l'application, configurés par le serveur Cetelem.
5	 <p>NO AUTORISATION ***** (6 chiffres)</p>	 <p>PATIENTEZ</p>	Saisir le numéro d'autorisation de la transaction de Débit initiale, puis valider.

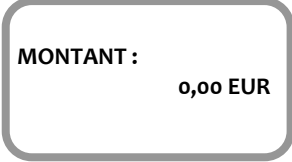
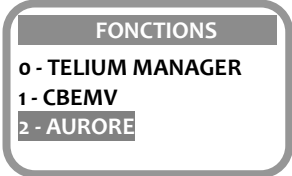
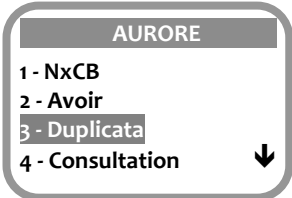


- A l'issue de ce processus, le terminal doit se connecter au serveur CETELEM afin d'obtenir une autorisation pour accorder le débit.

	Ecran du terminal	Ecran du Pin-Pad	
6	APPEL SERVEUR	PATIENTEZ	Le terminal appelle le serveur Cetelem
7	PAIEMENT ACCEPTE	ACCEPTE	Le paiement est accepté, l'impression du ticket client est effectuée.
8	VALIDER POUR DEUXIEME TICKET	ACCEPTE	Appuyer sur la touche verte pour éditer le ticket commerçant.

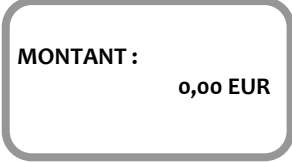
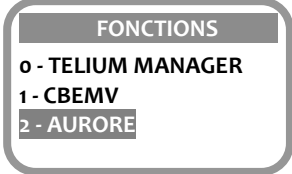


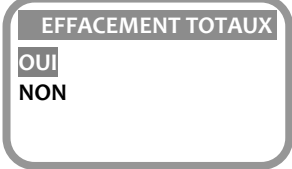
Ou

	REFUSE: XXXXXX	RESUSE	Le paiement est refusé. XXXXX est le code de refus du serveur Cetelem. Il n'y a aucun ticket d'imprimé.
	RETIREZ CARTE	RETIREZ CARTE	Ce message s'affiche uniquement si la carte du client est toujours dans le lecteur.

4. Duplicata

	Ecran du terminal	
1		Appuyer sur la touche « F ».
2		Faire défiler le menu à l'aide des touches de navigation et sélectionner « AURORE », Ou appuyer sur la touche correspondant à « AURORE ».
3		Appuyer sur la touche « 3 » correspondant au choix « Duplicata ». Ou sélectionner le choix « 3 - Duplicata » au moyen des touches de navigation ↑ ou ↓ et valider.
4		Appuyer sur la touche « 1 » correspondant au choix « Carte ». Ou sélectionner le choix « 1 - Carte » au moyen des touches de navigation ↑ ou ↓ et valider.
5		Sélectionner le type de type à ré-imprimer.

5. Consultation

	Ecran du terminal	
1		Appuyer sur la touche « F ».
2		Faire défiler le menu à l'aide des touches de navigation et sélectionner « AURORE ». Ou appuyer sur la touche correspondant à « AURORE ».
3		Appuyer sur la touche « 4 » correspondant au choix « Consultation ». Ou sélectionner le choix « 4 - Consultation » au moyen des touches de navigation ↑ ou ↓ et valider.
4		Le terminal imprime le ticket des totaux.
5		En fin d'édition, si des transactions ont été effectuées, le terminal demande si l'effacement des totaux doit être réaliser. Répondre suivant le besoin.

6. Autres messages possibles

MONTANT NUL	Le montant de la transaction n'a pas été saisi.
OPERATION IMPOSSIBLE	La transaction demandée est impossible.
CARTE A PUCE	L'application ne traite que les cartes à puce.
ERREUR LECTURE CARTE	La carte à piste a été mal lue.
DATE DEBUT INVALIDE	La date de début de validité de la carte n'est pas atteinte.
CARTE PERIMEE	La carte est périmée.
SAISIE OBLIGATOIRE	La saisie du paramètre demandé est obligatoire.

<p style="text-align: center;">CODE FAUX</p>	<p>Le code confidentiel saisi est faux. Ce même message est affiché sur le Pin-pad, s'il est présent. Le client doit ressaisir son code. Le nombre d'essais est limité suivant la réponse de la carte du client.</p>
<p style="text-align: center;">CODE COMMERCANT INCORRECT</p>	<p>Le code secret commerçant pour une transaction Avoir est incorrect.</p>
<p style="text-align: center;">MONTANT HORS LIMITE</p>	<p>Le montant pour une transaction CETNCB est hors limite pour l'option choisie.</p>
<p style="text-align: center;">CB EMV NON PRESENTE</p>	<p>Pour une transaction Débit CETNCB l'application CB EMV n'est pas présente.</p>
<p style="text-align: center;">CB EMV NON INITIALISEE</p>	<p>Pour une transaction Débit CETNCB l'application CB EMV n'est pas initialisée.</p>
<p style="text-align: center;">PAIEMENT CB</p>	<p>Pour une transaction Débit CETNCB traitement du montant de la première échéance par l'application CB EMV.</p>
<p style="text-align: center;">PAIEMENT CB REFUSEE</p>	<p>Pour une transaction Débit CETNCB l'application CB EMV refuse la transaction.</p>
<p style="text-align: center;">CARTE NON TRAITEE</p>	<p>La carte n'est pas traitée par l'application. Le code pays doit être France ou DOM-TOM.</p>

<p style="text-align: center;">SAISIE ERRONEE</p>	<p>La date de naissance saisie est incorrecte.</p>
<p style="text-align: center;">ANNULATION IMPOSSIBLE</p>	<p>Annulation demandée de la transaction CB EMV précédemment réalisée est impossible. La carte du porteur n'est pas identique.</p>
<p style="text-align: center;">ANNULATION PAIEMENT CB</p>	<p>Annulation demandée de la transaction CB EMV précédemment réalisée.</p>
<p style="text-align: center;">ANNULATION CB REFUSEE</p>	<p>L'annulation de la transaction précédente est refusée par l'application CB EMV.</p>
<p style="text-align: center;">ANNULATION CB A FAIRE</p>	<p>La configuration de l'application n'autorise pas à réaliser une annulation automatique.</p>
<p style="text-align: center;">CARTE ARRACHEE</p>	<p>La configuration de l'application n'autorise pas à réaliser une annulation automatique.</p>
<p style="text-align: center;">RETIREZ CARTE</p>	<p>La carte est toujours dans le lecteur et doit être rendu au client.</p>

NOTES

Votre installateur

