



Guide d'utilisation Telium
P3F EMV

Sextant
Monétique 
Au service de votre métier



Votre fournisseur en équipements monétiques depuis 1988



09 72 583 800

commercial@sextant-monetique.fr

www.sextant-monetique.fr



beyond
payment

Gamme Telium

Application P3F EMV (Paiement en 3 fois EMV)

This Document is Copyright © 2008 by INGENICO Group. INGENICO retains full copyright ownership, rights and protection in all material contained in this document. The recipient can receive this document on the condition that he will keep the document confidential and will not use its contents in any form or by any means, except as agree beforehand, without the prior written permission of INGENICO. Moreover, nobody is authorized to place this document at the disposal of any third party without the prior written permission of INGENICO. If such permission is granted, it will be subject to the condition that the recipient ensures that any other recipient of this document, or information contained therein, is held responsible to INGENICO for the confidentiality of that information.

Care has been taken to ensure that the content of this document is as accurate as possible. INGENICO however declines any responsibility for inaccurate, incomplete or outdated information. The contents of this document may change from time to time without prior notice, and do not create, specify, modify or replace any new or prior contractual obligations agreed upon in writing between INGENICO and the user.

INGENICO is not responsible for any use of this device, which would be non consistent with the present document. All trademarks used in this document remain the property of their rightful owners.

Sommaire

1. AVANT-PROPOS	4
2. TRANSACTION DE PAIEMENT (OU DEBIT)	5
2.1. Transaction de paiement sans Pin-Pad	5
2.2. Transaction de paiement avec Pin-Pad	6
2.2.1. Avec Pin-Pad Simple	6
2.2.2. Avec Pin-Pad lecteur	7
3. ANNULATION D'UNE TRANSACTION	8
4. DUPLICATA	9
5. CONSULTATION	10

1. Avant-propos

Le logiciel P3F EMV permet d'effectuer des transactions en « 3 fois ».
L'application CB EMV est nécessaire au paiement de la 1^{ère} mensualité réalisée avec la carte bancaire du client. La partie crédit est assurée par l'organisme de crédit FINANCO.

But du guide d'utilisation

Ce guide décrit l'utilisation d'un terminal EFT chargé avec le programme d'application P3FEMV.

Installation

Pour faciliter l'installation et la mise en service d'EFT, Ingenico conseille de suivre les instructions de sa notice d'installation.

Utilisation

Nous vous recommandons de vous reporter à la présente notice chaque fois que vous souhaitez vous (re)mettre en mémoire une des fonctions réalisable pour l'EFT.

2. Transaction de paiement (ou débit)



Lors d'une transaction de paiement 3 tickets sont édités, le premier doit être remis au client, le second est destiné au commerçant et le troisième à l'organisme de crédit.

2.1. Transaction de paiement sans Pin-Pad

1	MONTANT : 0,00 EUR	Appuyer sur la touche F
2	FONCTIONS 0- TELIUM MANAGER 2-CB EMV 2- P3FEMV	Choisir « P3FEMV »
3	P3F EMV 1- Paiement 3 fois 2- Annulation 3- Appel 4- Duplicata	Choisir « Paiement 3 fois »
4	MONTANT TOTAL : 0,00 EUR	Saisir le montant et valider
5	32,50 EUR CARTE CLIENT	Introduire la carte dans le lecteur adéquat (puce ou piste)
<i>Choix éventuel de l'application carte :</i>		
	SELECTION xxxxxx yyyyyy	Choisir la sélection avec les touches de navigation valider
<i>Confirmation éventuelle de l'application carte :</i>		
	xxxxxx CONFIRMATION ?	Valider pour confirmer votre choix.
6	PATIENTEZ	
7	XX,XX EUR SAISIR CODE <i>Saisissez vote code à l'abri des regards indiscrets</i>	Demander au client de saisir son code confidentiel et valider.
<i>Si une autorisation est nécessaire</i>		
	AUTOR EN COURS NUMEROTATION	
	AUTOR EN COURS TRANSPAC	

	AUTOR EN COURS	
8	PAIEMENT ACCEPTE	Impression des deux tickets bancaires relatifs au paiement de l'apport.
9	RETIREZ CARTE	Retirer la carte du client, 3 tickets de paiement PPFCA sont édités.
10	IMPRESSION	Edition du premier ticket de paiement P3FEMV
11	VALIDER POUR DEUXIEME TICKET	Edition du deuxième ticket P3FEMV commerçant
12	VALIDER POUR TROISIEME TICKET	Edition du troisième ticket P3FEMV destiné à l'organisme de crédit.

2.2. Transaction de paiement avec Pin-Pad

2.2.1. Avec Pin-Pad Simple

1	MONTANT : 0,00 EUR	Saisir le montant et valider.
2	32,50 EUR : 0,00 EUR	Saisir le montant et valider.

Choix éventuel de l'application carte :

SELECTION EN COURS	Choisir la sélection avec les touches de navigation valider
--------------------	---

Le Pin-Pad affiche

SELECTION xxxxxx yyyyyy

Demander au client de choisir le nom.

Confirmation éventuelle de l'application carte :

CONTROLE EN COURS

Le Pin-Pad affiche

xxxxxxxxxxxx CONFIRMATION ?

Demander au client de choisir le nom. Si le nom ne convient pas appuyer sur F si non valider.


2.2.2. Avec Pin-Pad lecteur

1  Choisir la sélection avec les touches de navigation valider


Le Pin-Pad affiche

2  Introduire la carte du client.

Choix éventuel de l'application carte :

 Choisir la sélection avec les touches de navigation valider


Le Pin-Pad affiche

 Demander au client de choisir le nom.

Confirmation éventuelle de l'application carte :



Le Pin-Pad affiche

 Demander au client de choisir le nom. Si le nom ne convient pas appuyer sur F si non valider.

Annulation d'une transaction



Pour cette opération munissez-vous de la carte de votre client et de votre carte commerçant

- 1 **MONTANT :**
0,00 EUR Appuyer sur la touche F.
 - 2 **FONCTIONS**
0- TELIUM MANAGER
1-CB EMV
2- P3FEMV Choisir « **P3FEMV** »
 - 3 **P3F EMV**
1- Paiement 3 fois
2- Annulation
3- Appel
4- Duplicata Choisir « **Annulation** »
 - 4 **LECTURE CARTE
COMMERCANT P3FEMV** Passer la carte commerçant P3FEMV.
 - 5 **ANNULATION :**
0,00 EUR Saisir le montant en centimes et valider
- Sans Pin-Pad :*
- 32,50 EUR
CARTE CLIENT Choisir le commerce (ex : AMEX1, AMEX2, etc si le terminal est partagé entre plusieurs commerçants).
- Avec lecteur Pin-Pad :*
- ATTENTE CARTE
CLIENT** Introduire la carte client.
- Le Pin-Pad affiche*
- 32,50 EUR
CARTE CLIENT Introduire la carte client.
- 6 **ANNUL DOSSIER ?**
no : xxxxxxxxxxxx Confirmer l'annulation du dossier P3F.
 - 7 **RETIRER CARTE**
 - 8 **LECTURE CARTE
COMMERCANT** Passer la carte commerçant dans le lecteur piste du terminal
 - 9 **01 xx,xx EUR
ANNULATION ?** Confirmer l'annulation en validant.
 - 10 **PAIEMENT ACCEPTE** Confirmer l'annulation en validant. Impression de deux tickets bancaires relatifs au paiement de l'apport et de 3 tickets relatifs au paiement P3FEMV.



3. Duplicata



Il est possible d'effectuer un duplicata des tickets de la dernière transaction P3Femv aboutie quel que soit son type débit ou annulation, du dernier ticket e remise du centre de téléparamétrage.

- 1**

MONTANT :
0,00 EUR

Appuyer sur la touche F.
- 2**

FONCTIONS

0- TELIUM MANAGER

1-CB EMV

2- P3FEMV

Choisir « **P3FEMV** »
- 3**

P3F EMV

1- Paiement 3 fois

2- Annulation

3- Appel

4- Duplicata

Choisir « **Duplicata** »
- 4**

P3FEMV

1-Ticket transaction

2-Ticket centre

- Sélectionner « **ticket transaction** » pour un duplicata du dernier ticket de transaction.
 - Sélectionner « **Ticket centre** » pour un duplicata du dernier ticket de remise.
- 5**

P3FEMV

5-Ticket transaction

6-Ticket centre

- Sélectionner « **ticket transaction** » pour un duplicata du dernier ticket de transaction.
- 6**

P3FEMV

1-Commerçant

2-Client

3-FINANCO

4-TOUS



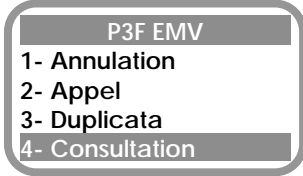
Choisir le duplicata désiré à l'aide des flèches de navigation puis valider.
- 7**


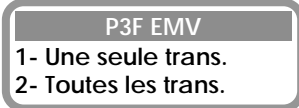

EDITION
EN COURS

4. Consultation



Il est possible d'interrompre l'impression d'un journal en appuyant sur la touche Annulation. Le terminal revient à MONTANT.

- 1**  Appuyer sur la touche F
- 2**  Choisir « **P3FEMV** »
- 3**  Choisir « **Consultation** »
Impression du ticket des totaux.

Ce message s'affiche seulement si plusieurs commerces ont été initialisés. Choisir le commerce et valider.
- 5**  Sélectionner le commerce puis valider.
- 4**  Choisir « **Consultation** »
Impression du ticket des totaux.
- 6**  Edition du ticket journal du commerce sélectionné.
Retour à montant.

Votre contact

Ingenico
1 rue Claude Chappe
BP 346
07503 GUILHERAND GRANGES cedex
Tél.: + 33 4 75 81 41 41
www.ingenico.com

