



Guide d'utilisation Telium
CUP BANQUE POPULAIRE

Sextant
Monétique 
Au service de votre métier



Votre fournisseur en équipements monétiques depuis 1988



09 72 583 800

commercial@sextant-monetique.fr

www.sextant-monetique.fr



beyond
payment

Gamme Telium EFTSmart/930

Application CUP 152 01 XX

This Document is Copyright © 2008 by INGENICO Group. INGENICO retains full copyright ownership, rights and protection in all material contained in this document. The recipient can receive this document on the condition that he will keep the document confidential and will not use its contents in any form or by any means, except as agree beforehand, without the prior written permission of INGENICO. Moreover, nobody is authorized to place this document at the disposal of any third party without the prior written permission of INGENICO. If such permission is granted, it will be subject to the condition that the recipient ensures that any other recipient of this document, or information contained therein, is held responsible to INGENICO for the confidentiality of that information.

Care has been taken to ensure that the content of this document is as accurate as possible. INGENICO however declines any responsibility for inaccurate, incomplete or outdated information. The contents of this document may change from time to time without prior notice, and do not create, specify, modify or replace any new or prior contractual obligations agreed upon in writing between INGENICO and the user.

INGENICO is not responsible for any use of this device, which would be non consistent with the present document. All trademarks used in this document remain the property of their rightful owners.

Sommaire

1.	AVANT PROPOS	4
2.	SAISIE DU CODE CONFIDENTIEL.....	5
2.1.	TPE sans pin-pad	5
2.2.	TPE avec pin-pad	5
3.	DEMANDE D'AUTORISATION.....	6
4.	TRANSACTIONS.....	7
4.1.	Débit	7
4.2.	Pré-autorisation, carte présente	8
4.3.	Pré-autorisation manuelle.....	9
4.4.	Validation Pré-autorisation	10
4.5.	Annulation d'une transaction débit	11
4.6.	Annulation d'une validation de pré-autorisation	13
4.7.	Annulation d'une pré-autorisation	14
4.8.	Crédit	15
4.9.	Autres messages possibles	16
5.	DUPLICATA	18
5.1.	Duplicata de la dernière transaction	18
5.2.	Duplicata du dernier service	19
6.	CONSULTATION	20
7.	TELECOLLECTE	21
8.	DEBLOCAGE DE L'APPLICATION	22
9.	MESSAGES PROVENANT DU CENTRE	23

1. Avant propos

But du guide d'utilisation

Ce guide décrit l'utilisation d'un terminal EFT chargé avec le programme d'application China UnionPay (CUP) 152 01 xx.

EFT est l'abréviation pour EFTSmart et EFT 930.

Installation

Pour faciliter l'installation et la mise en service d'EFT, le constructeur conseille de suivre les instructions de sa "Notice d'installation" :

référence 3300039745 R11 000 04__260536567 pour la notice d'EFTsmart,

référence 3000068637-07__251360915 pour la notice d'EFT930.

Utilisation

Nous vous recommandons de vous reporter à la présente notice chaque fois que vous souhaitez vous (re)mettre en mémoire une des fonctions réalisables par l'EFT.

2. Saisie du code confidentiel

2.1. TPE sans pin-pad



Le client peut saisir son code confidentiel s'il en dispose. Dans la négative, la touche validation (touche verte) permet de poursuivre la transaction sans saisir le code confidentiel.



En cas de saisie du code confidentiel :
A chaque chiffre saisi, une étoile s'affiche.
En cas d'erreur sur un chiffre, le client peut effacer le dernier chiffre saisi par la touche correction (touche jaune).
Le client appuie sur la touche validation (touche verte) en fin de saisie du code. L'appui sur la touche annulation (touche rouge) permet d'abandonner la transaction.

Messages d'erreur :



Erreur lors du chiffrement du code confidentiel.

2.2. TPE avec pin-pad

EFT :



Pin-pad :

Pin-pas simple (PP30S) :



Le client peut saisir son code confidentiel s'il en dispose. Dans la négative, la touche validation (touche verte) permet de poursuivre la transaction sans saisir le code confidentiel.



En cas de saisie du code confidentiel :
A chaque chiffre saisi, une étoile s'affiche.
En cas d'erreur sur un chiffre, le client peut effacer le dernier chiffre saisi par la touche correction (touche jaune).

Pin-pad lecteur (PPR30 ou P30) :



Le client appuie sur la touche validation (touche verte) en fin de saisie du code. L'appui sur la touche annulation (touche rouge) permet d'abandonner la transaction.



Messages d'erreur :

EFT :



Erreur lors du chiffrement du code confidentiel.

Pin-pad :



3. Demande d'autorisation

Pour chaque transaction, le TPE déclenche une demande d'autorisation systématique auprès du centre d'autorisation.

Particularités du logiciel CUP vis-à-vis de l'autorisation :

- chaque transaction fait systématiquement l'objet d'une demande d'autorisation, quel que soit le montant de la transaction,
- seule une réponse positive du centre d'autorisation peut permettre d'accepter la transaction. Aucune procédure de forçage n'est proposée

EFT :

**AUTOR EN COURS
RETOUR SOCLE SVP**

Ce message est affiché uniquement si le terminal est un EFT portable et s'il n'est pas sur son socle. L'opérateur dispose de 4 minutes pour reposer le terminal sur son socle.

L'opérateur peut annuler (mise hors ligne). Le terminal affiche le message "CANCELLED" puis retourne à l'état de repos.

Si l'opérateur n'a pas reposé le portable sur son socle avant 4 minutes, la transaction est abandonnée avec émission d'un ticket "DEBIT INTERROMPU".

**AUTORISATION EN COURS
NUMEROTATION**

Appel au centre d'autorisation.

**AUTORISATION EN COURS
TRANSPAC**

L'opérateur transite par TRANSPAC.

Pin-pad :

PLEASE WAIT

L'autorisation est en cours, le client doit patienter.

EFT :

**NOUVEL ESSAI
<NON OUI >**

Le centre d'autorisation n'a pas été atteint.

L'opérateur peut choisir entre :

OUI (touche F2) = recommencer l'appel;

NON (touche F3) = le terminal abandonne la transaction.

Touche rouge = Abandon de la transaction.

4. Transactions

4.1. Débit

La monnaie affichée par défaut sur l'écran d'accueil de votre terminal peut être modifiée. Voir le paragraphe "Changement de la monnaie par défaut". Toutefois, l'application CUP traite uniquement les transactions en EURO.

Si un EFT est équipé d'un pin-pad, ce dernier doit afficher les messages à destination du porteur et permettre la saisie du code confidentiel.

MONTANT : 0,00 EUR	Le terminal est à l'état de repos. Choisir la monnaie par la touche F3 (EUR, ...). Saisir le montant en cents, puis appuyer sur la touche verte (Validation). Exemple : saisir 32530 pour 325,30 EUR
Remarque : En cas de transaction d'un montant identique à la précédente, appuyer sur la touche "point" (•) pour le faire apparaître (Voir paragraphe "Rappel du dernier montant").	
325,30 EUR CARTE CLIENT	Passer la carte dans le lecteur de carte à piste.
La sélection du type de transaction décrite ci-après est conditionnée par l'initialisation du terminal (valeurs téléparamétrées).	
<DEBIT <PRE-AUTO	Appuyer sur la touche F1 pour effectuer un débit L'appui sur la touche annulation (touche rouge) abandonne la transaction.

Saisie du code confidentiel : voir paragraphe "Saisie du code confidentiel".

Demande d'autorisation : Le TPE déclenche une demande d'autorisation systématique auprès du centre d'autorisation. Voir paragraphe "Demande d'autorisation".

Réponse à la demande d'autorisation :

EFT :

Pin- pad:	PAIEMENT ACCEPTE SIGNATURE	Le centre d'autorisation accepte la transaction avec la carte bancaire du client. Le message est affiché 1,5 secondes. La transaction est enregistrée. Impression du ticket client.
<u>EFT</u> :	APPROVED SIGNATURE	Le client doit obligatoirement signer le deuxième ticket (ticket commerçant).
Pin- pad:	PAIEMENT REFUSE	Le centre d'autorisation refuse la transaction. Impression du ticket de transaction non aboutie. Le commerçant doit alors demander un autre moyen de paiement.
<u>EFT</u> :	DECLINED	Appuyer sur la touche de validation (verte). Impression du ticket commerçant (selon le nombre de tickets paramétré lors de l'initialisation). RETOUR A L'ETAT DE REPOS.
Pin- pad:	VALIDER POUR DEUXIEME TICKET	

4.2. Pré-autorisation, carte présente

MONTANT :
0,00 EUR

Le terminal est à l'état de repos.
Choisir la monnaie par la touche F3 (EUR, ...).
Saisir le montant en cents, puis appuyer sur la touche verte (Validation).
Exemple : saisir 32530 pour 325,30 EUR

Remarque : En cas de transaction d'un montant identique à la précédente, appuyer sur la touche "point" (•) pour le faire apparaître (Voir paragraphe "Rappel du dernier montant").

325,30 EUR
CARTE CLIENT

Passer la carte dans le lecteur de carte à piste.

La sélection du type de transaction décrite ci-après est conditionnée par l'initialisation du terminal (valeurs téléparamétrées).

<DEBIT
<PRE-AUTO

Appuyer sur la touche F2 pour effectuer une pré-autorisation
L'appui sur la touche annulation (touche rouge) abandonne la transaction.

Saisie du code confidentiel : voir paragraphe "Saisie du code confidentiel".

Demande d'autorisation : Le TPE déclenche une demande d'autorisation systématique auprès du centre d'autorisation. Voir paragraphe "Demande d'autorisation".

Réponse à la demande d'autorisation :

EFT :

PAIEMENT ACCEPTE
SIGNATURE

Le centre d'autorisation accepte la transaction avec la carte bancaire du client. Le message est affiché 1,5 secondes. La transaction est enregistrée. Impression du ticket client.

Pin-
pad :

APPROVED
SIGNATURE

Le client doit obligatoirement signer le deuxième ticket (ticket commerçant).

EFT :

PAIEMENT REFUSE

Le centre d'autorisation refuse la transaction. Impression du ticket de transaction non aboutie. Le commerçant doit alors demander un autre moyen de paiement.

Pin-
pad :

DECLINED

VALIDER POUR
DEUXIEME TICKET

Appuyer sur la touche de validation (verte). Impression du ticket commerçant (selon le nombre de tickets paramétré lors de l'initialisation).

MONTANT :
0,00 EUR

RETOUR A L'ETAT DE REPOS.

4.3. Pré-autorisation manuelle

MONTANT : 0,00 EUR	Le terminal est à l'état de repos. Appuyer sur la touche F.
FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB 2 - CBEMV 3 - CUP ↓	Utiliser la touche de navigation ↓ pour atteindre le menu CUP. Une fois le menu grisé, appuyer sur la touche validation (touche verte).
CUP 1 - Pre-autorisation 2 - Annulation 3 - Credit 4 - Consultation ↓	Appuyer sur la touche validation (touche verte), le menu PRE-AUTORISATION étant grisé.
PRE-AUTORISATION 1 - Pre-auto manuelle 2 - Validation pre-auto	Appuyer sur la touche validation (touche verte), le menu PRE-AUTO MANUELLE étant grisé.
PRE-AUTO : 0,00 EUR	Saisir le montant en centimes. Exemple : saisir 32530 pour 325,30 EUR.
PRE-AUTO : 325,30 EUR	Appuyer sur la touche validation (touche verte).
NUMERO PORTEUR	Saisir les chiffres du n° de la carte client, puis valider.

Demande d'autorisation : Le TPE déclenche une demande d'autorisation systématique auprès du centre d'autorisation. Voir paragraphe "Demande d'autorisation".

Réponse à la demande d'autorisation :

EFT :

PAIEMENT ACCEPTE	Le centre d'autorisation accepte la transaction avec la carte bancaire du client. Le message est affiché 1,5 secondes. La transaction est enregistrée. Impression du ticket client.
APPROVED	Le client doit obligatoirement signer le deuxième ticket (ticket commerçant).

EFT :

PAIEMENT REFUSE	Le centre d'autorisation refuse la transaction. Impression du ticket de transaction non aboutie. Le commerçant doit alors demander un autre moyen de paiement.
DECLINED	
VALIDER POUR DEUXIEME TICKET	Appuyer sur la touche de validation (verte). Impression du ticket commerçant (selon le nombre de tickets paramétré lors de l'initialisation).
MONTANT : 0,00 EUR	RETOUR A L'ETAT DE REPOS.

4.4. Validation Pré-autorisation

<p>MONTANT : 0,00 EUR</p>	<p>Le terminal est à l'état de repos. Appuyer sur la touche F.</p>
<p>FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB 2 - CBEMV 3 - CUP</p>	<p>Utiliser la touche de navigation ▼ pour atteindre le menu CUP. Une fois le menu grisé, appuyer sur la touche validation (touche verte).</p>
<p>CUP 1 - Pre-autorisation 2 - Annulation 3 - Credit 4 - Consultation</p>	<p>Appuyer sur la touche validation (touche verte), le menu PRE-AUTORISATION étant grisé.</p>
<p>PRE-AUTORISATION 1 - Pre-auto manuelle 2 - Validation pre-auto</p>	<p>Utiliser la touche de navigation . pour atteindre le menu VALIDATION PRE-AUTO ; Une fois le menu grisé, appuyer sur la touche validation (touche verte).</p>
<p>RRN :</p>	<p>Saisir les 12 caractères du numéro de dossier. Appuyer sur la touche validation (touche verte).</p>
<p>VALID PRE-AUTO : 0,00 EUR</p>	<p>Saisir un montant. Valider</p>
<p><u>EFT :</u> 325,30 EUR CARTE CLIENT</p>	<p>Passer la carte dans le lecteur de carte à piste. OU</p>
<p><u>PIN PAD</u> 325,30 EUR SWIPE CARD</p>	<p>Appuyer sur la touche 'F'.</p>
<p>La saisie du numéro porteur décrite ci-après est proposée uniquement si la carte n'a pas été passée dans le lecteur et sur appui de la touche 'F'.</p>	
<p>NUMERO PORTEUR</p>	<p>Saisir les chiffres du n° de la carte client, puis valider.</p>

Demande d'autorisation : Le TPE déclenche une demande d'autorisation systématique auprès du centre d'autorisation. Voir paragraphe "Demande d'autorisation".

Réponse à la demande d'autorisation :

EFT	PAIEMENT ACCEPTE	Le centre d'autorisation accepte la transaction avec la carte bancaire du client. Le message est affiché 1,5 secondes. La transaction est enregistrée. Impression du ticket client.
PIN PAD	APPROVED	
EFT	PAIEMENT REFUSE	Le centre d'autorisation refuse la transaction. Impression du ticket de transaction non aboutie. Le commerçant doit alors demander un autre moyen de paiement.
PIN PAD	DECLINED	
	VALLIDER POUR DEUXIEME TICKET	
	MONTANT : 0,00 EUR	RETOUR A L'ETAT DE REPOS.

4.5. Annulation d'une transaction débit

MONTANT : 0,00 EUR	Appuyer sur la touche F
FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB 2 - CBEMV 3 - CUP	Utiliser la touche de navigation ▼ pour atteindre le menu CUP. Une fois le menu grisé, appuyer sur la touche validation (touche verte).
CUP 1 - Pre-autorisation 2 - Annulation 3 - Credit 4 - Consultation	Appuyer sur la touche correspondant à Annulation. Une fois le menu grisé, appuyer sur la touche de validation.
ANNULATION 1 - Debit 2 - Pre-auto 3 - Validation pre-auto	Appuyer sur la touche correspondant à DEBIT, puis valider.
LECTURE CARTE COMMERCANT	Passer la carte commerçant dans le lecteur piste Appuyer sur la touche Annulation (touche rouge) pour abandonner la transaction.
RRN :	Saisir les 12 caractères du numéro de dossier puis appuyer sur la touche validation (touche verte)
ANNULATION JJ/MM/AA HH :MM :SS XXX,xx EUR	Ce message est affiché si la transaction de débit correspondant au numéro de dossier a été trouvée. Appuyer sur la touche validation (touche verte) pour annuler cette transaction ou sur la touche annulation (touche rouge) pour abandonner la transaction.

EFT	DEMANDER LA CARTE CLIENT	Ce message est affiché uniquement si la saisie du numéro de dossier est incorrecte (plus de 12 caractères) ou a été by-passée.
Pin Pad	SWIPE CARD	Passer la carte client dans le lecteur de carte à piste. OU appuyer sur la touche 'F'.
	NUMERO PORTEUR	Proposé uniquement si la carte n'a pas été passée dans le lecteur et sur appui de la touche 'F'. Saisir les chiffres du n° de la carte client, puis valider.
	ANNULATION JJ/MM/AA HH:MM:SS XXX,XX EUR	Une seule transaction de débit correspond à la carte porteur Appuyer sur la touche validation (touche verte) pour annuler cette transaction ou sur la touche annulation (touche rouge) pour abandonner la transaction
ou	ANNULATION JJ/MM/AA HH:MM:SS XXX,XX EUR JJ/MM/AA HH:MM:SS XXX,XX EUR ↓	Plusieurs transactions de débit ont été trouvées pour cette carte porteur. Affichage de la date, de l'heure et du montant des transactions trouvées. Utiliser les touches de navigation Haut/Bas pour sélectionner une transaction puis appuyer sur la touche validation (touche verte) pour annuler la transaction

Demande d'autorisation : Le TPE déclenche une demande d'autorisation systématique auprès du centre d'autorisation. Voir paragraphe "Demande d'autorisation".

Réponse à la demande d'autorisation :

EFT	PAIEMENT ACCEPTE	Le centre d'autorisation accepte la transaction avec la carte bancaire du client. Le message est affiché 1,5 secondes. La transaction est enregistrée. Impression du ticket client.
PIN PAD	APPROVED	Le client doit obligatoirement signer le deuxième ticket (ticket commerçant).
EFT	ANNUL REFUSE	Le centre d'autorisation refuse la transaction. Impression du ticket de transaction non aboutie.
PIN PAD	CANCEL DENIED	Appuyer sur la touche de validation (verte). Impression du ticket commerçant (selon le nombre de tickets paramétré lors de l'initialisation).
	VALLIDER POUR DEUXIEME TICKET	
	MONTANT : o,oo EUR	RETOUR A L'ETAT DE REPOS.

4.6. Annulation d'une validation de pré-autorisation

<p>MONTANT : 0,00 EUR</p>	<p>Appuyer sur la touche F</p>	
<p>FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB 2 - CBEMV 3 - CUP</p>	<p>Utiliser la touche de navigation ▼ pour atteindre le menu CUP. Une fois le menu grisé, appuyer sur la touche validation (touche verte).</p>	
<p>CUP 1 - Pre-autorisation 2 - Annulation 3 - Credit 4 - Consultation</p>	<p>Appuyer sur la touche correspondant à Annulation. Une fois le menu grisé, appuyer sur la touche de validation.</p>	
<p>ANNULATION 1 - Debit 2 - Pre-auto 3 - Validation pre-auto</p>	<p>Appuyer sur la touche correspondant à « Validation pre-auto », puis valider.</p>	
<p>LECTURE CARTE COMMERCANT</p>	<p>Passer la carte commerçant dans le lecteur piste Appuyer sur la touche Annulation (touche rouge) pour abandonner la transaction.</p>	
<p>RRN :</p>	<p>Saisir les 12 caractères du numéro de dossier puis appuyer sur la touche validation (touche verte) ou appuyer sur la touche validation pour by-passer la saisie.</p>	
<p>ANNULATION JJ/MM/AA HH:MM:SS XXX,XX EUR</p>	<p>Ce message est affiché si la transaction de débit correspondant au numéro de dossier a été trouvée. Appuyer sur la touche validation (touche verte) pour annuler cette transaction ou sur la touche annulation (touche rouge) pour abandonner la transaction.</p>	
<p>EFT</p>	<p>DEMANDEZ LA CARTE CLIENT</p>	<p>Ce message est affiché uniquement si la saisie du numéro de dossier est incorrecte (plus de 12 caractères) ou a été by-passée.</p>
<p>Pin pad</p>	<p>SWIPE CARD</p>	<p>Passer la carte client dans le lecteur de carte à piste. OU appuyer sur la touche 'F'.</p>
<p>NUMERO PORTEUR</p>	<p>Proposé uniquement si la carte n'a pas été passée dans le lecteur et sur appui de la touche 'F'. Saisir les chiffres du n° de la carte client, puis valider.</p>	
<p>ANNULATION JJ/MM/AA HH:MM:SS XXX,XX EUR</p>	<p>Une seule transaction de débit correspond à la carte porteur Appuyer sur la touche validation (touche verte) pour annuler cette transaction ou sur la touche annulation (touche rouge) pour abandonner la transaction</p>	
<p>ou</p>	<p>ANNULATION JJ/MM/AA HH:MM:SS XXX,XX EUR JJ/MM/AA HH:MM:SS XXX,XX EUR</p>	<p>Plusieurs transactions de débit ont été trouvées pour cette carte porteur. Affichage de la date, de l'heure et du montant des transactions trouvées. Utiliser les touches de navigation Haut/Bas pour sélectionner une transaction puis appuyer sur la touche validation (touche verte) pour annuler la transaction</p>

Demande d'autorisation : Le TPE déclenche une demande d'autorisation systématique auprès du centre d'autorisation. Voir paragraphe "Demande d'autorisation".

Réponse à la demande d'autorisation :

EFT	PAIEMENT ACCEPTE	Le centre d'autorisation accepte la transaction avec la carte bancaire du client. Le message est affiché 1,5 secondes. La transaction est enregistrée. Impression du ticket client.
PIN PAD	APPROVED	Le client doit obligatoirement signer le deuxième ticket (ticket commerçant).
EFT	ANNUL REFUSE	Le centre d'autorisation refuse la transaction. Impression du ticket de transaction non aboutie.
PIN PAD	CANCEL DENIED	Appuyer sur la touche de validation (verte). Impression du ticket commerçant (selon le nombre de tickets paramétré lors de l'initialisation).
	VALLIDER POUR DEUXIEME TICKET	
	MONTANT : 0,00 EUR	RETOUR A L'ETAT DE REPOS.

4.7. Annulation d'une pré-autorisation

	MONTANT : 0,00 EUR	Appuyer sur la touche F
	FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB 2 - CBEMV 3 - CUP	Utiliser la touche de navigation ▼ pour atteindre le menu CUP. Une fois le menu grisé, appuyer sur la touche validation (touche verte).
	CUP 1 - Pre-autorisation 2 - Annulation 3 - Credit 4 - Consultation	Appuyer sur la touche correspondant à Annulation . Une fois le menu grisé, appuyer sur la touche de validation.
	ANNULATION 1 - Debit 2 - Pre-auto 3 - Validation pre-auto	Appuyer sur la touche correspondant à « Validation pre-auto », puis valider.
	RRN :	Saisir les 12 caractères du numéro de dossier puis appuyer sur la touche validation (touche verte) ou appuyer sur la touche annulation (touche rouge) pour abandonner la transaction.
EFT	DEMANDEZ LA CARTE CLIENT	Passer la carte client dans le lecteur de carte à piste. OU appuyer sur la touche 'F'.
Pin pad	SWIPE CARD	
	NUMERO PORTEUR	Proposé uniquement si la carte n'a pas été passée dans le lecteur et sur appui de la touche 'F'. Saisir les chiffres du n° de la carte client, puis valider.

Demande d'autorisation : Le TPE déclenche une demande d'autorisation systématique auprès du centre d'autorisation. Voir paragraphe "Demande d'autorisation".

Réponse à la demande d'autorisation :

EFT	PAIEMENT ACCEPTE	Le centre d'autorisation accepte la transaction avec la carte bancaire du client. Le message est affiché 1,5 secondes. La transaction est enregistrée. Impression du ticket client.
PIN PAD	APPROVED	Le client doit obligatoirement signer le deuxième ticket (ticket commerçant).
EFT	ANNUL REFUSE	Le centre d'autorisation refuse la transaction. Impression du ticket de transaction non aboutie.
PIN PAD	CANCEL DENIED	Appuyer sur la touche de validation (verte). Impression du ticket commerçant (selon le nombre de tickets paramétré lors de l'initialisation).
	VALLIDER POUR DEUXIEME TICKET	
	MONTANT : 0,00 EUR	
		RETOUR A L'ETAT DE REPOS.

4.8. Crédit

	MONTANT : 0,00 EUR	Appuyer sur la touche F
	FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB 2 - CBEMV 3 - CUP	Utiliser la touche de navigation ▼ pour atteindre le menu CUP. Une fois le menu grisé, appuyer sur la touche validation (touche verte).
	CUP 1 - Pre-autorisation 2 - Annulation 3 - Credit 4 - Consultation	Appuyer sur la touche correspondant à Crédit . Une fois le menu grisé, appuyer sur la touche de validation.
	LECTURE CARTE COMMERCANT	Passer la carte commerçant dans le lecteur piste. Appuyer sur la touche Annulation (rouge) pour abandonner la transaction.
	RRN :	Saisir les 12 caractères du numéro de dossier puis appuyer sur la touche validation (touche verte) ou appuyer sur la touche annulation (touche rouge) pour abandonner la transaction.
	CREDIT : 0,00 EUR	Saisir un montant. Valider
EFT	325,30 EUR CARTE CLIENT	Passer la carte client dans le lecteur de carte à piste. OU appuyer sur la touche 'F'.
Pin pad	325,30 EUR SWIPE CARD	Proposé uniquement si la carte n'a pas été passée dans le lecteur et sur appui de la touche 'F'. Saisir les chiffres du n° de la carte client, puis valider.
	NUMERO PORTEUR	

Demande d'autorisation : Le TPE déclenche une demande d'autorisation systématique auprès du centre d'autorisation. Voir paragraphe "Demande d'autorisation".

Réponse à la demande d'autorisation :

EFT	PAIEMENT ACCEPTE	Le centre d'autorisation accepte la transaction avec la carte bancaire du client. Le message est affiché 1,5 secondes. La transaction est enregistrée. Impression du ticket client.
PIN PAD	APPROVED	
EFT	CREDIT REFUSE	Le centre d'autorisation refuse la transaction. Impression du ticket de transaction non aboutie.
PIN PAD	REFUND DENIED	
	VALLIDER POUR DEUXIEME TICKET	Appuyer sur la touche de validation (verte). Impression du ticket commerçant (selon le nombre de tickets paramétré lors de l'initialisation).
	MONTANT : 0,00 EUR	RETOUR A L'ETAT DE REPOS.

4.9. Autres messages possibles

EFT	TYPE TRANS REFUS	Le téléparamétrage ne permet pas d'effectuer la transaction sélectionnée (pré-autorisation manuelle, crédit ou annulations)
EFT	CARTE COMMERCANT NOUVEL ESSAI	Erreur de lecture de la carte commerçant dans le lecteur piste du terminal. Passer à nouveau la carte commerçant dans le lecteur piste.
EFT	LECTURE PISTE	La carte client a été introduite dans le lecteur puce. Passer la carte dans le lecteur piste du terminal.
Pin Pad	USE MAG STRIPE	
EFT	CARTE INVALIDE	La carte client n'est pas acceptée.
Pin Pad	NOT ACCEPTED	
EFT	CARTE REFUSEE	La carte client est refusée.
Pin Pad	CARD DENIED	
EFT	ABANDON	Abandon de la transaction ou appui sur la touche Annulation (touche rouge) pendant la transaction.
Pin Pad	CANCELLED	
EFT	ERREUR DE SAISIE	Erreur de saisie de numéro de dossier ou de numéro porteur.
Pin Pad	INPUT ERROR	

EFT
Pin
Pad

PAS DE TRANSACTION

NO TRANSACTION

Au cours d'une annulation de débit ou d'une annulation de validation de pré-autorisation : aucune transaction de débit ou de validation de pré-autorisation ne correspond au critère de recherche (n° de dossier ou n° porteur).
La transaction est abandonnée.

5. Duplicata

On peut effectuer un duplicata des tickets suivants :

- ticket de la dernière transaction bancaire, quel que soit son type : transaction (manuelle ou piste), crédit, débit, pré-autorisation, validation de pré-autorisation, transactions d'annulation.
- dernier ticket de remise du centre de télécollections et de téléparamétrage.

5.1. Duplicata de la dernière transaction

MONTANT : 0,00 EUR	Le terminal est à l'état de repos. Appuyer sur la touche F.
FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB 2 - CBEMV 3 - CUP	Utiliser la touche de navigation ▼ pour atteindre le menu CUP. Une fois le menu grisé, appuyer sur la touche validation (touche verte).
CUP 3- Credit 4- Consultation 5- Appel 6- Duplicata	Appuyer sur la touche correspondant à Duplicata avec la touche de navigation ▼. Une fois le menu grisé, appuyer sur la touche de validation.
DUPLICATA 1- Carte 2- Centre	Utiliser la touche de navigation ▼ pour atteindre le menu CARTE ; Une fois l'option sélectionnée, appuyer sur la touche validation (touche verte)
DUPLICATA 1- Commerçant 2- Client	Choisir entre le duplicata du ticket commerçant ou du ticket client.
DUPLICATA EN COURS	Edition du ticket DUPLICATA. Retour à l'état repos.
DUPLICATA IMPOSSIBLE	Fichier transactions vide : aucune information ticket n'est disponible. Le message est affiché 1,5 secondes, puis retour à l'état de repos.

OU

5.2. Duplicata du dernier service

<p>MONTANT : 0,00 EUR</p>	<p>Le terminal est à l'état de repos. Appuyer sur la touche F.</p>
<p>FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB 2 - CBEMV 3 - CUP</p>	<p>Utiliser la touche de navigation ▼ pour atteindre le menu CUP. Une fois le menu grisé, appuyer sur la touche validation (touche verte).</p>
<p>CUP 3- Credit 4- Consultation 5- Appel 6- Duplicata</p>	<p>Appuyer sur la touche correspondant à Duplicata avec la touche de navigation ▼ . Une fois le menu grisé, appuyer sur la touche de validation.</p>
<p>DUPLICATA 1- Carte 2- Centre</p>	<p>Utiliser la touche de navigation ▼ pour atteindre le menu CARTE ; Une fois l'option sélectionnée, appuyer sur la touche validation (touche verte)</p>
<p>DUPLICATA 1- Telecollecte 2- Teleparametrage</p>	<p>Choisir entre le duplicata du ticket de télécollecte ou du ticket de téléparamétrage.</p>
<p>DUPLICATA EN COURS</p>	<p>Edition du ticket DUPLICATA. Retour à l'état repos.</p>
<p>DUPLICATA IMPOSSIBLE</p>	<p>Aucun service effectué : aucune information ticket n'est disponible. Le message est affiché 1,5 secondes, puis retour à l'état de repos.</p>

OU

6. Consultation

Permet l'édition du ticket « état du batch » (batch précédent et batch courant).

MONTANT : 0,00 EUR	Le terminal est à l'état repos. Appuyer sur la touche F
FONCTIONS 0 -TELIUM MANAGER 1 -CB 2 -CBEMV 3 -CUP	Utiliser la touche de navigation ▼ pour atteindre le menu CUP. Une fois le menu grisé, appuyer sur la touche validation (touche verte).
CUP 1- Pre-autorisation 2- Annulation 3- Credit 4- Consultation	Appuyer sur la touche correspondant à Consultation avec la touche de navigation ▼ . Une fois le menu grisé, appuyer sur la touche de validation.
IMPRESSION	Utiliser la touche de navigation ▼ pour atteindre le menu CARTE ; Une fois l'option sélectionnée, appuyer sur la touche validation (touche verte)

7. Télécollecte

La télécollecte nécessite que le terminal EFT soit branché sur le secteur, et que le secteur soit présent.

L'appel au centre de télécollecte est lancé:

- soit manuellement,
- soit automatiquement à l'heure d'appel.

MONTANT : 0,00 EUR	Appuyer sur la touche F
FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB 2 - CBEMV 3 - CUP	Utiliser la touche de navigation ▼ pour atteindre le menu CUP. Une fois le menu grisé, appuyer sur la touche validation (touche verte).
CUP 3- Credit 4- Consultation 5- Appel 6- Duplicata	Appuyer sur la touche correspondant à Appel avec la touche de navigation ▼. Une fois le menu grisé, appuyer sur la touche de validation.
APPEL TELECOL NUMEROTATION	L'opérateur peut annuler par la touche rouge de l'EFT (mise hors ligne) avec retour à MONTANT.
APPEL TELECOL TRANSPAC	L'opérateur peut annuler par la touche rouge de l'EFT (mise hors ligne) avec retour à MONTANT.
TELECOL EN COURS	L'opérateur peut annuler par la touche rouge de l'EFT (mise hors ligne) avec retour à MONTANT.

La télécollecte est terminée. Édition du ticket de télécollecte, et retour à MONTANT.

Lancement automatique

A l'heure d'appel définie et téléinitialisée par le Centre de Télécollecte, le terminal EFT lance automatiquement la télécollecte. Les messages affichés pendant cette phase sont identiques à ceux du lancement manuel.

8. Déblocage de l'application

Dans certains cas, l'application peut être « bloquée » et refuser toutes les transactions.

<p>MONTANT : 0,00 EUR</p>	<p>Appuyer sur la touche F</p>
<p>FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB 2 - CBEMV 3 - CUP ↓</p>	<p>Utiliser la touche de navigation ▼ pour atteindre le menu CUP. Une fois le menu grisé, appuyer sur la touche validation (touche verte).</p>
<p>CUP 5- Appel ↑ 6- Duplicata 7- Initialisation 8- Deblocage ↓</p>	<p>Appuyer sur la touche correspondant à « Deblocage » avec la touche de navigation ▼ . Une fois le menu grisé, appuyer sur la touche de validation.</p>

L'application effectue une demande d'autorisation (cf « Demande d'autorisation »).

<p>LECTURE CARTE COMMERCANT</p>	<p>La demande d'autorisation a échoué. Passer la carte commerçant dans le lecteur piste Appuyer sur la touche Annulation (touche rouge) pour abandonner l'opération.</p>
<p>APPLICATION DEBLOQUEE</p>	<p>La demande d'autorisation a été acceptée ou la carte commerçant passée dans le lecteur piste est identique à celle ayant servi à la première initialisation. L'application est débloquée. De nouvelles transactions peuvent être effectuées.</p>

9. Messages provenant du centre

Certains messages affichés par le pin-pad ou par l'écran de l'EFT sont définis par le centre. Leur contenu peut être celui qui figure dans le tableau ci-dessous, à un moment donné. Ultérieurement, suite à un téléparamétrage, le centre peut modifier le contenu de ces messages.

Messages affichés sur l'écran d'EFT	
TYPE TRANS REFUS	TELECOL EN COURS
MONNAIE REFUSEE	TELEPAR EN COURS
CARTE INTERDITE	TELECH EN COURS
CARTE INVALIDE	AUTOR EN COURS
CARTE REFUSEE	ECHEC TELECOL
VALIDEZ	ECHEC TELECH
ANNUL REFUSEE	ECHEC TELEPAR
CREDIT REFUSE	ECHEC AUTOR
APPEL AUTO ?	INCID TECHNIQUE
ABANDON	INCID IMPRESSION
APPEL TELECOL	PAIEMENT ACCEPTE
APPEL TELECH	PAIEMENT REFUSE
APPEL TELEPAR	ENREGIS INCIDENT
	IMPRESSION
	APPLI DESACTIVE

Votre contact

Ingenico
1 rue Claude Chappe
BP 346
07503 GUILHERAND GRANGES cedex
Tél.: + 33 4 75 81 41 41
www.ingenico.com

