

Guide Rapide Telium
GPRS 3G



Sextant
Monétique 
Au service de votre métier



Votre fournisseur en équipements monétiques depuis 1988



09 72 583 800

commercial@sextant-monetique.fr

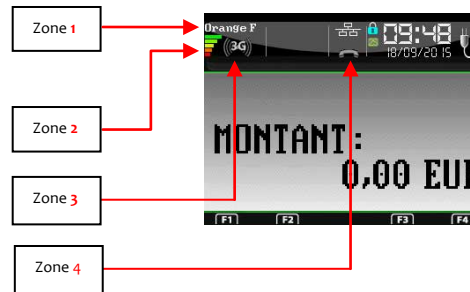
www.sextant-monetique.fr




⇒ www.notices.ingenico.fr

Merci de prendre connaissance de l'Avertissement Sécuritaire lié à l'utilisation des terminaux Ingenico disponible sur le site ci-dessus.

Exemple d'écran d'un terminal en GPRS/3G






Signification des symboles à l'écran

 La nature des symboles affichés à l'écran du terminal peut varier en fonction du matériel, de la carte SIM ou du réseau utilisé.

Zone 1: Nom du réseau actif ou de l'opérateur :
Il s'agit du nom du réseau utilisé par le terminal.
Exemple : **Orange F**

Zone 2: Niveau de réception du signal GPRS ou 3G :
Il s'agit de la qualité de réception du réseau utilisé par le terminal (réseau actif).

-  Niveau de réception maximum (100%).
-  Niveau de réception moyen (50%).
-  Niveau de réception très faible (<5%).

Zone 3: Etat du statut GPRS ou 3G :

Il s'agit du type de connexion du réseau actif utilisé par le terminal.

Un terminal uniquement GPRS ne fonctionnera qu'en GPRS.
Un terminal GPRS 3G pourra, selon la qualité du réseau sélectionné, fonctionner soit en GPRS, soit en 3G. Le basculement entre ces deux modes est automatique.

En GPRS :



Le terminal est GPRS mais le module n'a pas démarré.



Le terminal est GPRS et le module GPRS est attaché au réseau de l'opérateur.



Le terminal est GPRS/3G et le module GPRS est connecté à un serveur bancaire (cf Zone 4).

En 3G (Uniquement sur un terminal 3G) :



Le terminal est GPRS/3G et le module 3G est attaché au Réseau de l'opérateur.



Le terminal est GPRS/3G et le module 3G est connecté à un serveur bancaire (cf Zone 4).

Zone 4: Communication en GPRS ou 3G :

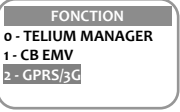
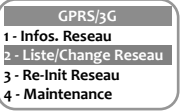
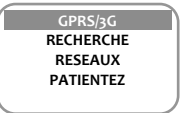

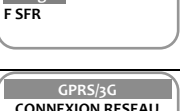


Le terminal est en communication en GPRS.



Le terminal est en communication en 3G.

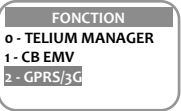
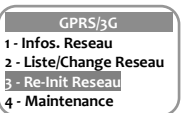

• **Sélection manuelle du réseau GPRS-3G**

1		Appuyer sur la touche « F » puis sur la touche correspondant à « GPRS/3G ».
2		Sélectionner « 2 – Liste/Change Reseau » puis valider avec la touche verte.
3		Le terminal recherche les réseaux actifs et disponibles. Cette recherche peut durer plusieurs minutes. Ne pas toucher le terminal durant cette opération. Le terminal imprime ensuite un ticket listant les réseaux trouvés.
4		A l'aide des flèches de navigation, sélectionné le réseau souhaité puis valider (ici pour exemple, « Orange F »).
5		Le terminal est connecté au réseau sélectionné (ici pour exemple « Orange F »), et revient à l'écran précédent. Appuyer sur la touche rouge pour revenir à « MONTANT ».

• **Réinitialisation du réseau GPRS-3G**



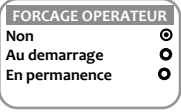
L'utilisateur peut à tout moment réinitialiser le réseau actif. Cette opération consiste en la fermeture de la session GPRS/3G, l'attachement et la relance du réseau. Elle n'est pas interruptible. Pendant ce temps, aucune communication n'est possible.

1		Appuyer sur la touche « F » puis sur la touche correspondant à « GPRS/3G ».
2		Sélectionner « 3 - Re-Init Reseau » puis valider avec la touche verte.
3		Ce message apparaît quelques instants. Le terminal se déconnecte du réseau (GPRS ou 3G) puis se reconnecte au réseau actif. Le terminal revient ensuite à l'écran précédent. Appuyer sur la touche rouge pour revenir à « MONTANT ».

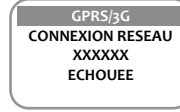

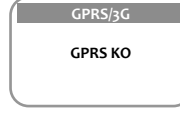

• **Forçage du réseau GPRS-3G**



Au (re)démarrage du terminal, pour les cartes SIM multi opérateurs (« SIMo2 Ingenico », SIM dites intelligentes **et selon le paramétrage du terminal**), l'opérateur peut choisir de forcer un réseau, soit à chaque redémarrage du terminal, soit de manière périodique.

	<p>A l'aide des touches de navigation, sélectionner l'option désirée :</p> <p>⇒ Choix « Non » : le terminal se connecte automatiquement au réseau choisi. Il n'y aura aucun forçage.</p> <p>⇒ Choix « Au démarrage » : à chaque (re)démarrage, le terminal utilisera le forçage sur le réseau GPRS sélectionné.</p> <p>⇒ Choix « En permanence » : le terminal utilisera en permanence le forçage sur le réseau GPRS sélectionné.</p>
---	--

• **Messages d'erreurs**

	<p>La connexion au réseau sélectionné (xxxx) a échoué. Vérifier la couverture réseau (zone 2 à l'écran) et retenter.</p> <p>⇒ Retenter les opérations suivantes : Réinitialisation du réseau GPRS-3G. Relancer une sélection manuelle du réseau GPRS-3G.</p>
	<p>La ré-initialisation du réseau actif a échoué. Vérifier la couverture réseau (zone 2 à l'écran) et retenter.</p> <p>⇒ Retenter les opérations suivantes : Réinitialisation du réseau GPRS-3G.</p>
	<p>La connexion en GPRS ou 3G est défailante. Vérifier la couverture réseau en cours (zone 2 à l'écran).</p> <p>⇒ Retenter les opérations suivantes : Réinitialisation du réseau GPRS-3G. Relancer une sélection manuelle du réseau GPRS-3G.</p>
	<p>Aucun réseau n'est disponible. Vérifier la couverture réseau en cours (zone 2 à l'écran).</p> <p>⇒ Retenter les opérations suivantes : Relancer une sélection manuelle du réseau GPRS-3G.</p>

Numéros utiles :

Numéro commerçant : [_____]

Contact technique : [_____]

Numéro du centre d'appel phonie : [_____]